**2021. évről szóló**

**összefoglaló ellenőrzési jelentés**

**Vezetői összefoglaló**

Az éves összefoglaló ellenőrzési jelentés összeállítása a költségvetési szervek belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Bkr.) 48. §-a alapján, az ott megjelölt szempontok figyelembevételével történt.

A 2021. évi éves belső ellenőrzési terv a Bkr. 31. §-nak rendelkezései szerint és az államháztartásért felelős miniszter által kiadott szakmai módszertani útmutató tartalmát figyelembe véve készült el.

A terv a belső ellenőrzés által kiküldött kockázatkezelési kérdőív alapján végzett kockázatelemzésen, a belső ellenőrzési stratégiába foglalt prioritásokon és a rendelkezésre álló erőforrásokon alapult.

A Marcali Kistérségi Többcélú Társulás a 2021. évi belső ellenőrzési tervét a következők szerint hagyta jóvá:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Költségvetési szerv megnevezése** | **Ellenőrzés tárgya** | **Ellenőrzés célja** |
| Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ | 1. A saját bevételek – térítési díjak ellenőrzése   2. A gépjárművek üzemanyag felhasználására vonatkozó intézményi szabályozások ellenőrzése | 1. A térítési díjak megállapításának, kezelésének, beszedésének és nyilvántartásának ellenőrzése. 2. A gépjárművek üzemanyag felhasználására vonatkozó intézményi szabályozások kialakítása, aktualitásának, valamint a szabályozásokban foglaltak gyakorlati érvényesülésének értékelése |

Az összefoglaló éves ellenőrzési jelentésekre vonatkozóan a jogalkotó célja az átláthatóság biztosítása és a közpénzek felhasználásának hatékony elősegítése, a nyilvánosság megteremtésével annak érdekében, hogy a képviselő testület saját szervezete irányításával és feladatellátásának gyakorlatával is példát mutasson.

Tartalom

[**I. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása önértékelés alapján** 2](#_Toc72479810)

[***I/1. Az éves ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése*** 3](#_Toc72479811)

[**I/1/a) A tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítése, az ellenőrzések összesítése** 3](#_Toc72479812)

[**I/1/b) Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja kapcsán tett jelentések száma és rövid összefoglalása** 4](#_Toc72479813)

[***I/2. A bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők bemutatása*** 4](#_Toc72479814)

[**I/2/a) A belső ellenőrzési egység(ek) humánerőforrás-ellátottsága** 4](#_Toc72479815)

[**I/2/b) A belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása** 5](#_Toc72479816)

[**I/2/c) Összeférhetetlenségi esetek** 5](#_Toc72479817)

[**I/2/d) A belső ellenőri jogokkal kapcsolatos esetleges korlátozások bemutatása** 5](#_Toc72479818)

[**I/2/e) A belső ellenőrzés végrehajtását akadályozó tényezők** 5](#_Toc72479819)

[**I/2/f) Az ellenőrzés nyilvántartása** 5](#_Toc72479820)

[***I/2/g) Az ellenőrzési tevékenység fejlesztésére vonatkozó javaslatok*** 5](#_Toc72479821)

[***I/3. A tanácsadó tevékenység bemutatása*** 5](#_Toc72479822)

[**II. A belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján** 5](#_Toc72479823)

[***II/1. A belső kontrollrendszer szabályszerűségének, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének növelése, javítása érdekében tett fontosabb javaslatok*** 6](#_Toc72479824)

[***II/2. A belső kontrollrendszer öt elemének értékelése*** 6](#_Toc72479825)

[1.Kontrollkörnyezet 7](#_Toc72479826)

[2.Integrált kockázatkezelés 7](#_Toc72479827)

[3.Kontrolltevékenységek 8](#_Toc72479828)

[4.Információ és kommunikáció 8](#_Toc72479829)

[5. Nyomon követési rendszer (monitoring) 8](#_Toc72479830)

[***III.*** ***Az intézkedési tervek megvalósítása*** 8](#_Toc72479831)

**I. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása önértékelés alapján**

(Bkr. 48. § a) pont)

A belső ellenőrzéssel kapcsolatos előírások összességében érvényesültek. Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 119. § (3)-(4) bekezdése alapján a jegyző köteles - a jogszabályok alapján meghatározott - belső kontrollrendszert működtetni, amely biztosítja a helyi önkormányzat rendelkezésére álló források szabályszerű, gazdaságos, hatékony és eredményes felhasználását.

A belső kontrollrendszeren belül biztosítani kell a belső ellenőrzés működtetését az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutatók és a nemzetközi belső ellenőrzési standardok figyelembevételével.

A helyi önkormányzat belső ellenőrzése keretében gondoskodni kell a felügyelt költségvetési szervek ellenőrzéséről is. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 70. § (1) bekezdése alapján a belső ellenőrzés kialakításáról, megfelelő működtetéséről és függetlenségének biztosításáról a költségvetési szerv vezetője köteles gondoskodni.

A belső ellenőrzés a tevékenységét a Bkr. 17.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a nemzetközi, valamint az államháztartásért felelős miniszter által közzétett belső ellenőrzési standardok, útmutatók figyelembevételével, valamint a belső ellenőrzési vezető által – az államháztartásért felelős miniszter által közzétett belső ellenőrzési kézikönyv minta alkalmazásával - kidolgozott és a szerv vezetője által jóváhagyott belső ellenőrzési kézikönyv szerint végezte.

A belső ellenőrzés független, tárgyilagos, bizonyosságot adó és tanácsadó tevékenység, melynek célja, hogy az önkormányzat működését fejlessze és eredményességét növelje. A tervezés és módosítása, kockázatelemzése alapozottan kiterjedt minden olyan területre, amely a szabályos és a jogszabályi változásoknak megfelelő működést segíti és kontrollálja. A kockázatelemzés a kialakított értékelési szempontok alapján történt.

## ***I/1. Az éves ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése***

(Bkr. 48. § aa) pont)

A 2021. évi ellenőrzési terv 1 ellenőrzést tartalmazott a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ. A belső ellenőrzés tervezési munkája során a jogszabályok, módszertani útmutatók, belső ellenőrzési kézikönyv eljárásrendjét követte. A 2021 évre tervezett ellenőrzést maradéktalanul sikerült lebonyolítani és lezárni. A 2021.évben soron kívüli ellenőrzésre nem került sor.

### **I/1/a) A tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítése, az ellenőrzések összesítése**

Az ellenőrzés tárgya döntő részben a szabályozott, szabályszerű és hatékony működés feltételeinek és teljesülésének vizsgálatára irányult, az ellenőrzések célja a jogszabályoknak való megfelelés volt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ | | |
| ***Tárgy*** | ***Cél*** | ***Módszer*** |
| 1.A saját bevételek – térítési díjak ellenőrzése  2. A gépjárművek üzemanyag felhasználására vonatkozó intézményi szabályozások ellenőrzése | 1.A térítési díjak megállapításának, kezelésének, beszedésének és nyilvántartásának ellenőrzése.  2.A gépjárművek üzemanyag felhasználására vonatkozó intézményi szabályozások kialakítása, aktualitásának, valamint a szabályozásokban foglaltak gyakorlati érvényesülésének értékelése | A helyszíni ellenőrzés során  a dokumentumok és  nyilvántartások  szúrópróbaszerű, indokolt  esetben tételes vizsgálata. |

Az ellenőrzés során a megállapítások jogszabályi és egyéb szakmai szempontok alapján kerültek rögzítésre.

### **I/1/b) Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja kapcsán tett jelentések száma és rövid összefoglalása**

Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás

megindítására okot adó cselekmény, mulasztás, vagy hiányosság gyanúja nem merült fel.

## ***I/2. A bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők bemutatása***

(Bkr. 48. § ab) pont)

A Pénzügyminisztérium által készített útmutatók és a belső ellenőrzési kézikönyvben rögzített eljárások, módszerek, jogok, kötelezettségek, nyilvántartások és iratminták segítenek abban, hogy az ellenőrzések minősége megfeleljen az elvárásoknak.

Az ellenőrzések lefolytatásának személyi és tárgyi akadályai nem voltak. Az ellenőrzések során az ellenőrzött szervezetek a szükséges anyagokat minden esetben az ellenőrzés rendelkezésére bocsátották. Az ellenőrzéssel érintett személyek rendelkezésre álltak, a felmerülő kérdéseket megbeszélték, tisztázták az ellenőrzés menetében.

Összeférhetetlenségi eset a vizsgálatok előkészítése és lefolytatása során nem merült fel.

Az ellenőrzési jelentés a helyszíni vizsgálat és a dokumentumok, bizonylatok áttekintése, interjúk lefolytatása után készült el a belső ellenőrzési kézikönyvben előírt formai és tartalmi követelményeknek megfelelően. Az ellenőrzési jelentés részletes megállapítása összefoglalással és javaslattal zárult. A belső ellenőr az ellenőrzött tevékenységgel kapcsolatosan minden esetben megfogalmazta ajánlásait a folyamatok hatékonyabb, eredményesebb ellátására.

### **I/2/a) A belső ellenőrzési egység(ek) humánerőforrás-ellátottsága**

A belső ellenőrzést ellátó képzettségi szintje és gyakorlata megfelel a Bkr.-ben foglalt követelményeknek.

A jogszabályban előírt regisztráció 2010. évben megtörtént, azóta folyamatos. A kötelező kétévenkénti belső ellenőrzési továbbképzés 2021. évben ÁBPE-továbbképzés II. - Államháztartási Számvitel - belső ellenőrök részére (21IIBUDREBE-01) témakörben teljesítette.

**ÁBPE-továbbképzés II. - Rendszerellenőrzés - belső ellenőrök részére**

**Szakmai képzések:**

-Mérlegképes kötelező továbbképzés

-BEMAFOR klubtagság

- Nemzeti Közszolgálati Egyetem Integritás tanácsadó szakképzettség 2020.07.03.

2021. évben a belső ellenőrzési tevékenység ellátását önálló külső szakember megbízásával oldotta meg a szervezet. A megbízott belső ellenőr az Áht. 70. § (4) bekezdésében előírt engedéllyel, a közhiteles szakmai nyilvántartásban szerepel.

### **I/2/b) A belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása**

(Bkr. 18-19. §-a alapján)

A belső ellenőrzés funkcionális függetlensége 2021. évben teljes körűen biztosított volt. A

belső ellenőrzés során a jelentést közvetlenül a jegyzőnek küldte meg. Az ellenőrzési tevékenységen kívül más feladatba a belső ellenőrzést végző személy nem volt bevonva.

### **I/2/c) Összeférhetetlenségi esetek**

(Bkr. 20.§-a alapján)

2021. évben a megbízással, illetve az ellenőrzéssel kapcsolatban összeférhetetlenségi

helyzet nem merült fel.

### **I/2/d) A belső ellenőri jogokkal kapcsolatos esetleges korlátozások bemutatása**

2021. évben a belső ellenőri jogokkal kapcsolatban korlátozás nem merült fel.

### **I/2/e) A belső ellenőrzés végrehajtását akadályozó tényezők**

A belső ellenőrzés végrehajtását akadályozó tényező nem volt.

### **I/2/f) Az ellenőrzés nyilvántartása**

Az ellenőrzés teljes iratanyagának megőrzése évenként, illetve elkülönítetten, nyomon követhető formában történik. A megbízólevél, ellenőrzési program és vizsgálati jelentés egy példánya az irattárba kerül.

Az elvégzett belső ellenőrzésekről a Bkr. 22. és 50. §- a szerinti nyilvántartást vezetése folyamatos.

### ***I/2/g) Az ellenőrzési tevékenység fejlesztésére vonatkozó javaslatok***

Az ellenőrzési tevékenység fejlesztésére javaslat nem került megfogalmazásra.

## ***I/3. A tanácsadó tevékenység bemutatása***

(Bkr. 48. § ac) pont)

A tanácsadó tevékenység olyan hozzáadott értéket eredményező szolgáltatás, amelynek jellegét, hatókörét az érintettek határozzák meg anélkül, hogy felelősséget vállalna magára az ellenőr.

A belső ellenőrzés segítette az önkormányzat céljainak elérését azzal, hogy javaslatokat fogalmazott meg az intézmények belső kontrollrendszerének javítása, továbbfejlesztése érdekében.

# **II. A belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján**

(Bkr. 48. § b) pont)

## ***II/1. A belső kontrollrendszer szabályszerűségének, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének növelése, javítása érdekében tett fontosabb javaslatok***

***(Bkr. 48. § ba) pont)***

Az ellenőrzések folyamatában a belső ellenőr tájékoztatást ad az ellenőrzötteknek a vizsgálat előrehaladásáról, a tapasztalatokról, megállapításokról.

Az ellenőrzési jelentésekben a belső ellenőrzés javaslatai részletesen szerepeltek. A lezárt vizsgálatokra intézkedési terv készítési kötelezettség nem volt, a megfogalmazott hiányosságokra intézkedések történtek az ellenőrzés időszakában.

***Az elvégzett ellenőrzések során tett fontosabb megállapítások, következtetések, javaslatok a 2021. évben a következők voltak:***

1. Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ

***Ellenőrzés tárgya:***

1. A saját bevételek – térítési díjak ellenőrzése
2. A gépjárművek üzemanyag felhasználására vonatkozó intézményi szabályozások ellenőrzése.

***Ellenőrzési időszak:***

2021.11.22.-2021.12.01.

***Főbb megállapítások az ellenőrzésnél:***

A térítési díjak megállapításának, számla kiállításának, beszedésének feladatait belső szabályzatokban meghatározták. Szakmai programban, szervezeti és működési szabályzatban, munkaköri leírásokban az ellátás folyamata szabályozott. Az intézménynél a szolgáltatások igénybevételének dokumentálása, ellátási díj megállapítás ellenőrzése során hiányosságok, eltérések a térítési díj beszedését követően a bankszámlára történő befizetésben és a főkönyvi könyvelésében kerültek hiányosságok megállapításra. Az Intézménynél a térítési díjakból a bankjegyek befizetésre kerülnek szabályosan, azonban az érméket a beszedő munkatárs az intézmény páncélszekrényében elzárva tartja, amely a szabályzatban előírtakkal ellentétes. A belső szabályzatukkal ellentétesen továbbá ezen összegeket készpénzes vásárlásokra fordítani, ezt a belső szabályzatuk határozta meg. A bizonylat szerint a bankba be nem fizetett érméket egyidejűleg be kellett volna vételezni a házipénztárba.

Az átmenő tételekből adódóan a díjhátralékok nem kerültek követelésként a főkönyvben rögzítésre és a beszámolóban a mérlegben nem valós értéken szerepelt a kimutatott követelés összege.

A szervezet gazdálkodási szabályzatait - munkamegosztási megállapodásban rögzítettek szerint – a Hivatal aktualizálta, az intézményvezető feladatai között felsorolt szabályzatok önállóan készültek a szervezetre formálva. A bevételek beszedése a gyakorlatban kialakított rendszerben nem működik a fenti hiányosságok miatt megfelelően. A költségvetési tételek valóságtartalmának ellenőrzésére a könyvekben rögzített gazdasági eseményekhez csatolt bizonylatok alátámasztották a befizetéseket, azonban a mérleg sorainak alátámasztása év végén nem valósult meg.

A gépjárművek üzemanyag felhasználására vonatkozó intézményi szabályozások kialakítása az Intézménynél megfelelő. A vizsgált gazdasági tételek szabályzatukban és jogszabályban előírtaknak megfelelően teljesültek. Menetlevelek szigorú számadású nyilvántartásban hiánytalanul szerepeltek, kitöltésénél nem került hiányosság megállapításra.

A kiküldetési szabályzat a saját gépjárművek használatára, illetve üzleti célú kiküldetések költségtérítésére elkészült. A kiválasztott 3 hónap tételeinél minden esetben bizonylattal megfelelően alátámasztott gazdasági esemény került elszámolásra. Az operatív gazdálkodási jogköröknek megfelelően szerepeltek az aláírások a bizonylatokon. Bizonylatok kitöltésénél több esetben az utazás célja nem került feltüntetésre. Az ellenőrzés során ezen hiányosságokra intézkedés történt.

## ***II/2. A belső kontrollrendszer öt elemének értékelése***

*(Bkr. 48. § bb) pont*

*A belső kontrollrendszer a költségvetési szerv által a kockázatok kezelésére és tárgyilagos bizonyosság megszerzése érdekében kialakított folyamatrendszer, amely azt a célt szolgálja, hogy a költségvetési szerv megvalósítsa a következő fő célokat:*

*- a tevékenységeket (műveleteket) szabályszerűen, valamint a megbízható gazdálkodás elveivel (gazdaságosság, hatékonyság és eredményesség) összhangban hajtsa végre,*

*- teljesítse az elszámolási kötelezettségeket,*

*- megvédje a szervezet erőforrásait a veszteségektől (károktól) és a nem rendeltetésszerű használattól.*

*A költségvetési szerv belső kontrollrendszeréért a költségvetési szerv vezetője felelős, aki köteles a szervezet minden szintjén érvényesülő megfelelő kontrollkörnyezetet, integrált kockázatkezelési rendszert, kontrolltevékenységeket, információs és kommunikációs rendszert, monitoring rendszert kialakítani és működtetni.*

## 1.Kontrollkörnyezet

*Az ellenőrzés által elvégzett vizsgálatok eredményeként a külső körülményekre is tekintettel megfelelőnek ítélhető a kontrollkörnyezet minden területe, a célok és szervezeti felépítés, belső szabályzatok, feladat- és hatáskörök, folyamatok meghatározása és dokumentálása, humán erőforrás, etikai értékek és integritás, a működés és feltételeinek intézményi szabályos és szabályozott biztosítása. A gazdálkodást és a működést érintő szabályozók felülvizsgálata és aktualizálása folyamatos.*

*A kontrollkörnyezet működtetésének részeként kiépült egy világos, átlátható szervezeti struktúra, a felelősségi és hatásköri viszonyok pontos behatárolásával. A feladatok és felelősségi körök az SZMSZ-ben és az ahhoz tartozó szervezeti ábrában, munkaköri leírásokban jól elkülöníthetően jelennek meg.*

## 2.Integrált kockázatkezelés

*A belső ellenőrzés tervezéséhez kockázatelemzésre kerül sor. A kidolgozott kockázatkezelési kérdőív alapján a felmerülő kockázatos tényezők felülvizsgálatra kerülnek. Az elemzés során feltárt kockázatos folyamatok alapján készül el a belső ellenőrzési terv. Egy szervezetnél minden alkalommal minimum két folyamat kerül vizsgálatra, illetve utóellenőrzés keretében a feltárt hiányosságokra tett intézkedések, illetve azok alkalmazása.*

## 3.Kontrolltevékenységek

*A kockázatok megelőzése, mérséklése érdekében a folyamatokba, belső szabályozó eszközökbe kontrollok beépítésére van szükség. A mindennapos munkavégzéshez a kontrolltevékenységeket folyamatba építetten kell kialakítani. Az ellenőrzött területekhez kapcsolódóan elsősorban a megelőző kontrollok beépítésére van szükség. A kontrolltevékenységek jelen vannak a szervezetek egészében, annak minden szintjén, különböző intenzitással, különböző gyakorisággal, és mélységben. Ilyen eszköz pl. a kötelezettségvállalást, az utalványozást megelőző pénzügyi ellenjegyzés. A kontrollkörnyezetben kialakított szabályzatok ezen tevékenységeket tartalmazzák.*

## 4.Információ és kommunikáció

*Az információáramlás és belső koordináció a SZMSZ-ben szabályozott. Ez biztosítja a vezetés által kitűzött célok, a teljesítésükkel összefüggő feladatok, a feladatok teljesítését szolgáló előírások, követelmények és feltételek minden munkatárs általi megismerhetőségét, illetve tájékoztatást nyújt a vezetők számára a feladatok végrehajtásának, a kitűzött célok elérésének helyzetéről, a célok elérését veszélyeztető kockázatokról.*

## 5. Nyomon követési rendszer (monitoring)

*A tevékenységi célok megvalósításának nyomon követését a szokásos, és begyakorlott, a működési folyamatokba épített mindennapi operatív ellenőrzések biztosítják. A belső kontrollrendszer működéséről visszajelzést a beszámolás, a belső ellenőrzési jelentések és az éves összefoglaló ellenőrzési jelentés nyújt.*

1. ***Az intézkedési tervek megvalósítása***

*(Bkr. 48. § c) pont*

*A szervezet ellenőrzése során intézkedési terv készítési kötelezettség keletkezett.*

*A belső ellenőrzés évenkénti bontásban nyilvántartást vezet az egyes ellenőrzött szervezetek intézkedési tervekben foglalt feladatainak végrehajtásáról a vonatkozó jogszabályban előírt tartalommal. A tervek teljesítése a soron következő ellenőrzés során vagy célzott utóellenőrzéssel kerülhet felülvizsgálatra. A nyilvántartás alapján megállapítható, hogy az ellenőrzések által tett ajánlásokat, javaslatokat az ellenőrzött szervek elfogadták, azok végrehajtásáról gondoskodtak.*

*2022. február 15.*