**Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ**

**8700 Marcali, Dózsa Gy. u. 9.**

**Tel/Fax: 85/ 510-355**

E-mail: hartal.katalin@szocialiskozpont.hu

**BESZÁMOLÓ**

**2017.**

**feladatellátásról**

**Hartal Katalin**

Marcali SZESZK

igazgató

**Normatíva elszámolás**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Szolgálat megnevezése** | **2016.**  **tény** | **2017.**  **terv** | **2017.**  **tény** |
| **Tanyagondnoki szolgálat/ műk. hó** | 12 | 12 | 12 |
| **Szociális étkeztetés** | 187 | 180 | 180 (45 075/251=179,58) |
| **Házi segítségnyújtás**  (Férőhelymutató: 112) | 96 |  |  |
| **Szociális segítés** |  | 48 | 18 (4 570/251=18,2) |
| **Személyi gondozás** |  | 60 | 80 (19 958/251=79,51) |
| **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**  (Finanszírozási szerződés: 170) | 170 | 170 | 170 (61882/365=169,53) |
| **Támogató Szolgálat**  (Finanszírozási szerződés: 3300) | 8 196,73  2 315,83 és 5 880,89 | 3 485 | 6 798,49  Száll: 4 771,41  Szem. seg: 2 027,08 |
| **Közösségi ellátás**  (Finanszírozási szerződés: 40) | 42 | 40 | 40,47 |
| **Nappali ellátás**  (Férőhelymutató: 50) | 31 | 35 | 28 (7 126/251=28,39) |
| **Idősek Otthona**  (Férőhelymutató: 19) | 19 | 19 | 21 (7 513/365=20,58) |
| **Gondozóház**  (Férőhelymutató: 3) | 3 | 3 | 3 (529/182,5=2,89) |
| **Bölcsőde**  (Férőhelymutató: 52) | 52 | 50 | 51 (11 760/230=51,13) |

**I. ÁLTALÁNOS RÉSZ**

**1. Területi ellátási kötelezettség bemutatása**

**Szociális szolgáltatások:**

* **tanyagondnoki szolgáltatás-** Marcali- Gyótapuszta
* **étkeztetés** –Marcali, Sávoly
* **házi segítségnyújtás -** Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Szőkedencs,
* **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** –Marcali járás,
* **közösségi pszichiátriai ellátás** –Marcali járás,
* **támogató szolgáltatás** - Marcali járás,
* **családsegítés** - Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesdéd, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Szőkedencs,Vése, Varászló
* **idősek nappali ellátása** - Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Szőkedencs,
* **ápolást-gondozást-, átmeneti ellátást nyújtó bentlakásos ellátás** - Marcali közigazgatási területén

**Gyermekjóléti szolgáltatások:**

* **gyermekjóléti szolgáltatás** - Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesdéd, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Szőkedencs,Vése, Varászló
* **gyermekjóléti központ –** Marcali járás
* **helyettes szülői ellátás** – Marcali (A szolgáltatás 2017. március 27-én jogerősen megszűnt)
* **bölcsődei ellátás** - a Marcali járás közigazgatási területén

**Egészségügyi alapellátások:**

* **védőnői ellátás** - Marcali közigazgatási területén

**2. Szervezeti felépítés - Integráció**

Az intézmény **önálló jogi személyként** működő, egyszemélyi vezető által irányított, szakmailag önálló szerv, gazdálkodása 2015. április 1-től, a Marcali Közös Önkormányzati Hivatal és az intézmény (SZESZK) közötti „Munkamegosztási megállapodás” alapján történik.

Az intézmény képviseletét 2016.01.01-én adott megbízás értelmében, az 5 évre kinevezett igazgató látja el, a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározottak szerint.

**2.1. Intézmény telephelyei**

Marcali Kistérségi Többcélú Társulás által fenntartott intézmény székhelye és telephelyei:

**Székhely**

**- Marcali, Dózsa Gy. u. 9.** - Központi Iroda (Igazgatás, Tanyagondnoki szolgáltatás, Étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Közösségi pszichiátriai ellátás, Családsegítés; Család és Gyermekjóléti szolgálat, Család és Gyermekjóléti Központ, Helyettes szülői ellátás, Védőnői szolgálat)

**Telephelyek**

* **Marcali, Katona J. u. 3.** - Bölcsőde (gyermekek napközbeni ellátása)
* **Marcali, Szigetvári u. 1.** - Nappali ellátás (Idősek nappali ellátása., Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Támogató szolgáltatás)
* **Marcali, Noszlopy u. 1.** - Idősek Otthona és Gondozóháza, Idősek Nappali ellátás (Ápolást-gondozást-, és átmeneti ellátást nyújtó bentlakásos ellátás, Idősek nappaliellátása)
* **Marcali, Széchenyi u. 17.** jelenleg az épületben nem működtetünk szolgáltatást

**2.2. Integráció bemutatása**

**Igazgatás**

Igazgató

Igazgató helyettes

**Szociális szolgáltatások 7 szakmai vezetővel**

**Önálló szakmai vezetéssel**

Tanyagondnoki szolgáltatás

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

**Önálló szakmai vezetéssel**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Közösségi pszichiátriai ellátás

Támogató szolgáltatás

**Önálló szakmai vezetéssel**

Nappali ellátás/ Idősek nappali ellátása két telephelyen

Ápolást-gondozást-, és átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos ellátás (Idősek Otthona és Gondozóháza)

**Gyermekjóléti szolgáltatások**

**Önálló szakmai vezetéssel**

Család és gyermekjóléti szolgálat

**Önálló szakmai vezetéssel**

Család és gyermekjóléti Központ

**Önálló szakmai vezetéssel**

Bölcsőde

**Egészségügyi szolgáltatások**

**Önálló szakmai vezetéssel**

Védőnői szolgálat

**2.3. Szakmai létszámok és szakképesítések**

**2.3.1. Engedélyezett létszámok alakulása**

**2017. január 1-től: 68 fő.**

A 2016. évi létszámunkat a törvényi kötelezésnek megfelelően 1 fő bölcsődei dajka státusszal meg kellett emelni.

Betöltött álláshelyek száma: 61

Üres állások száma 2017. december 31-én: 7 (2 védőnő, 3 esetmenedzser, 1 családsegítő, 1 fő kisgyermeknevelő)

**Helyettesítéssel elláttatva:**

***Védőnői szolgálat:***

Január 1. – december 31.: 2 fő védőnő belső helyettesítése üres álláshely miatt

***Család és Gyermekjóléti Szolgálat:***

Január 1. – december 31.: 1 fő családsegítő helyettesítése szülési szabadság, GED miatt belső helyettesítéssel

Május 1-október 31.: 1 fő helyettesítése tartós táppénz miatt külsős helyettessel

Január 1. – augusztus 29.: 1 fő takarító helyettesítése határozott idejű kinevezéssel tartós táppénz miatt

November 1.- december 31.: 1 fő családsegítő helyettesítése CSED, és nyugdíjazással kapcsolatos felmentés miatt

***Család és Gyermekjóléti Központ:***

Január 1. – február 28. 2 fő esetmenedzser helyettesítése GYED és üres állás miatt belső helyettesítéssel

Március 1.- április 30.: 1 fő esetmenedzser helyettesítése GYED, 1 fő külső helyettes tartós táppénze miatt belső helyettesítéssel, 1 fő esetmenedzser helyettesítése üres állás miatt belső helyettesítéssel

Május 1. – augusztus 31.: 1 fő esetmenedzser helyettesítése december 31.: 1 fő családsegítő helyettesítése miatt, 2 fő helyettesítése üres álláshely miatt belső helyettesítéssel

Szeptember 1.-december 31.:2 fő esetmenedzser helyettesítése üres álláshely miatt belső helyettesítéssel

***Házi segítségnyújtás***

2017. január 1. – június 30.: 1 fő szociális gondozó helyettesítése határozott idejű kinevezéssel GYED miatt

2017. július 31-augusztus 11. 1 fő szociális gondozó helyettesítése tartós táppénz miatt belső helyettesítéssel

2017. augusztus 14.- augusztus 18.: 1 fő szociális gondozó helyettesítése tartós táppénz miatt tiszteletdíjjal

2017. augusztus 21.-október 31. között1 fő szociális gondozó helyettesítése tartós táppénz miatt külsős helyettesítéssel (bértámogatással)

**Felmentés**

1 fő családsegítő 2017. November 1-2018.02.28.

**2.3.2. Rehabilitációs hozzájárulás fizetési kötelezettség:**

Előírt létszám:3 fő

Beszámítható létszám2017. 01.- 2017.12.31.**:** 3 fő

**2.3.3. Egyéb jogviszony alapján foglalkoztatottak:**

* 15 fő tiszteletdíjas (13 fő jelzőrendszeres hsny, 1 fő Idősek otthona, 1 fő szociális étkeztetés)
* 4 fő szakmai szolgáltatást nyújtó vállalkozási szerződéssel (háziorvos, gyermekorvos, jogász, pszichológus). A jogász díját 2017. 06.01-től, a pszichológusét 2017. 04.01-től a TOP-5.2.1-15 projektből finanszírozzuk.

**2.3.4. Táppénzes időtartamok**

Jelentősebb időtartamú táppénzt 9 fő vett igénybe, helyettesítésüket részben meg tudtuk oldani.

**Igazgatás/ Család és Gyermekjóléti Központ:** 1 fő igazgatóhelyettes/esetmenedzser: 75 munkanap, 108 naptári nap

**Igazgatás:**1 fő takarító: 167 munkanap, 241 naptári nap

**Családsegítő-gyermekjóléti szolgálat:** 1 fő; családsegítő: 157 munkanap, 230 naptári nap

**Házi segítségnyújtás**

6 fő szociális gondozó (1 fő munkahelyi baleset): 237 munkanap, 354 naptári nap

**Közösségi ellátás**

1 fő közösségi gondozó: 20 munkanap, 23 naptári nap

1 fő vezető:14 munkanap, 16 naptári nap

**Védőnői szolgálat:**

1 fő védőnő: 22 munkanap, 24 naptári nap

**Bölcsőde**

2 fő kisgyermeknevelő: 34 munkanap, 46 naptári nap

**CSED, GYED, GYES alakulása**

CSED január-június: 1 fő,

GYED január-március: 3 fő, április 4 fő, május-december: 3 fő.

GYES: február-április: 1 fő, május-júniusig 2 fő, július-október: 3 fő, November-december 2 fő

**2.3.5. Jubileumi jutalomban részesülők száma:**

30 éves: 1 fő (kisgyermeknevelő), 1 fő szociális gondozó és ápoló

25 éves 1 fő gondozónő

**2.3.6. Létszám leépítés, felmentés: 0 fő**

**2.3.7. Bértámogatások**

Munkaügyi Központ:

**Közfoglalkoztatott (100% bér+jár.):**

Házi segítségnyújtás szociális segítő:

2017.01.01.-2017.02.28. 1 fő

2017.04.01.-2018.02.28. 1 fő

2017.05.01.-2017.08.13. 1 fő

2017.05.10.-2018.02.28. 1 fő

2017.09.25.-2018.02.28. 1 fő

**GINOP-5.1.1-15-2015-00001** 8 hó (70% (bér + jár.) + 4 hó tovább foglalkoztatás:

Család és gyermekjóléti központ – szociális asszisztens - meglévő státuszon

2017.04.01.-2018.03.28. 1 fő

Idősek otthona – mosónő - meglévő státuszon

2017.04.01.-2018.03.28. 1 fő

Házi segítségnyújtás

2017.08.21.-2018.08.20. 1 fő - meglévő státuszon tartós helyettesítési feladatra (vidék)

**Somogy megyei foglalkoztatási paktum- TOP-5.1.1-15-SO1-2016-00001** 6 hó (100% bér+ járulék) + 3 hónap továbbfoglalkoztatás

2017.08.21.-2018.05.20. 1 fő – Létszámon felül, tartós helyettesítésre

2017.08.23.- 2018.05.20. 1 fő – üres státuszon CSED-en lévő dolgozó helyére (Marcali)

**2.3.7. Önkéntes munka – Iskolai közösségi szolgálat**

11 fő, 81 alkalommal 255 óra 45 perc

**2.3.9. Szabálytalanságok kezelése**

Szabálytalanság 1fő esetében történt.

**Kockázatkezelés felülvizsgálata:**

A szolgálatok a kockázatkezelést felülvizsgálták, módosítás nem történt.

**Összegezve:**

Folyamatosan gondot jelent az állandó álláshirdetések ellenére az üres álláshelyek (esetmenedzser, családsegítő, védőnő) betöltése. Az intézmény a feladatok ellátását helyettesítéssel is egyre nehezebben tudja megoldani. Sajnos a meghirdetett álláshelyekre nem jelentkeznek, vagy ha mégis jelentkezik valaki, akit fel tudnánk venni (végzettsége megvan), visszamondja a felajánlott állást, mert inkább egy másik, kedvezőbb mellett dönt (szolgálati lakás, jobb fizetési feltételek).

Az álláshelyeket továbbra is folyamatosan hirdetjük.

2017. április 1-től újra indult a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program, melyben 3 fő foglalkoztatására van lehetőség. A közfoglalkoztatottak a szociális segítés keretében nyújtott feladatokat látják el, így a szakképzett szociális gondozóknak több ideje jut a speciális gondozási feladatokra. Augusztus 13. nappal 1 fő közfoglalkoztatott munkaviszonya megszűnt, a létszámot csak másfél hónappal később sikerült betölteni.

Szintén április 1-től az “Út a munkaerőpiacra” (GINOP-5.1.1-15-2015-00001) program keretében 2 fő (1 fő szociális asszisztens, 1 fő mosó-vasaló) munkavállaló 70%-os bértámogatására van lehetőség 8 hónapon keresztül, 4 hónapos tovább foglalkoztatási kötelezettséggel. Mindkét személy megüresedett státuszra lett alkalmazva.

Ugyanezt a támogatást igénybe véve sikerült megoldani 1 fő tartósan távollévő szociális gondozó (Nemesvid) helyettesítését.

Somogy Megyei Foglalkoztatási Paktum (TOP-5.1.1-15-SO1-2016-00001) támogatásával további 2 fő (1 fő szociális gondozó, 1 fő takarító) foglalkoztatására van lehetőség 9 hónapon keresztül (6 hónapig 100% bértámogatás és 3 havi tovább foglalkoztatás). Közülük 1 fő CSED-en lévő dolgozót (Idősek Otthona) helyettesít.

**2.3.2. Szakképzettség**

**Szakképzettség alakulása intézményi szinten**

Szociális szakképesítéshez kötött státusok száma: 46

Szakképzettek száma: 44 fő

Szakképzetlenek száma: 0 fő

Betöltetlen: 5 fő

Szakképzettségi arány: 100 %

Egészségügyi szakképesítéshez kötött státusok száma: 11 fő

Szakképzettek száma: 6 fő

Betöltetlen: 2 fő

Szakképzetlenek száma: 2 fő

Szakképzettségi arány: 67 %

**Szakmai továbbképzésre kötelezettek száma 2017. December 31-én: 46 fő**

Szociális: 46 fő

Egészségügy: 6 fő

**2.4. Építészeti és tárgyi feltételek bemutatása**

A feladat ellátás építészeti és tárgyi feltételei valamennyi telephelyen a jogszabályi előírásoknak többségében megfelelnek.

**Marcali, Dózsa Gy. u. 9.** - Központi Iroda

Az épület részben akadálymentesített. Az irodák és a mellékhelyiségek akadálymentesítése nem megoldott. 2017. évben tervezett belső festés, továbbá a fűtés leválasztása a társasházról nem valósult meg. Az épület felújított tetőszigetelése során elkészült lemezszegélyről a csapadékvíz a falra folyik, mely az új festést csúnyán elszínezi. Többször jeleztem a problémát a fenntartó felé még garancia időn belül, de nem történt semmi.

**Marcali, Katona J. u. 3.** - Bölcsőde

Az épület felújított, teljesen akadálymentesített. A terasz fölötti csatorna hibájából az esővíz a teraszra foly, javítása December hónapban megtörtént. A teraszon lévő gumitéglák a vizesedés miatt fognak, ezért a teraszok nem használhatók.

**Marcali, Szigetvári u. 1.** - Idősek Klubja II.

Az épület felújított, teljesen akadálymentesített. A 2016-ban történ tetőcsere során a tető párkánydeszka nem let helyreállítva. Az épület bútorzata, berendezései, felszerelési tárgyai az ellátottak életkori sajátosságainak megfelelnek, de nagymértékben elhasználódtak, cserére szorulnak.

**Marcali, Noszlopy u. 1.** - Idősek Otthona és Gondozóháza, Idősek Klubja I.

Az épület „akadálymentesített”, de az akadálymentesítés már nem felel meg az építészeti előírásoknak. A folyosók túl szűkek, a mellékhelyiségek többségébe a mozgáskorlátozott idős személyek segédeszközzel bejutni nem tudnak. Az épület bútorzata, berendezései, felszerelési tárgyai, esztétikailag, és állagában nagyon elhasználódtak, mielőbbi cserére szorulnának. Kazán és bojler csere történt az első félév során.

A szakápolási minimumfeltételek nem biztosítottak.

Az ételmaradék tárolására az Állategészségügyi és Élelmiszer - Ellenőrző Hivatal előírásoknak megfelelő helyiséggel nem rendelkezünk. A mosás-, szárítás, külön helyiség hiányában, helyben nem megoldható.

A épület nyugati oldalán az esőcsatorna több helyen lyukas. A 2016. évi tetőjavítást követően nem történt meg a csatorna teljes cseréje, és e miatt az esővíz folyik, és visszaverődik a falra. Az épület jelenlegi állapotában már nem felel meg a szolgáltatás jogszabályi előírásainak. A bejáratnál az épület 2003. évi felújítása óta probléma, hogy a a bejárat fölött a két tetőrész nincs összeengedve, és a tetőről a csapadék (eső/hó/jég) a járókelők nyakába esik. Az épület keleti felén, ahol a gazdasági bejárat van, a gépkocsibejáró nem készült el.

**Marcali, Széchenyi u. 17.**

Az épület, egy része használaton kívül van, miután a Központi Ügyelet 2016. január 18-án átköltözött a Kórház épületébe. A használaton kívüli helyiségek fűtését a radiátorok elzárásával oldottuk meg. Az Emergency Service Kft számára át nem adott bútorok, eszközök az épületben maradtak. Az épületben tovább működik a gyermekorvosi szakrendelő és az 5-ös számú háziorvosi körzet.

A **területi munkához** a társult települések önkormányzatai az adott feladat elvégzését segítendő, elkülönített ügyfélfogadásra alkalmas fogadószobát, váróhelyiséget az önkormányzatok épületeiben biztosítanak. Telefon, fax, fénymásolási lehetőség, valamint zárható iratszekrény valamennyi helyen biztosított.

**II.**

**AZ INTÉZMÉNYI FELADATOK ELLÁTÁSA**

**1. Szociális szolgáltatások**

* 1. **Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások**
     1. **Tanyagondnoki szolgáltatás**

**1.1.1.1. Személyi és tárgyi és feltételek**

Tanyagondnok 2017. szeptember 10-én nyugdíjba ment. Helyettesítése 2017. 08.08-tól megoldott volt a helyére felvett dolgozóval. Az új dolgozó szakképzettsége nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, de a képzésre a regisztrációja megtörtént, és vállalta a képzés elvégzését.

A szolgáltatást egy négy személy szállítására alkalmas Renault Kangoo-val biztosítjuk, amely az intézmény más szolgálatai számára is rendelkezésre áll (Idősek Otthona lakói szakorvoshoz szállítása).

**1.1.1.2. Ellátási igények**

Az igénybevételek száma havi átlagban 137 alkalom (összesen: 1 649 alkalom). Az autó ebben az évben 9 207 km-t futott a szolgálattal kapcsolatosan. A tanyagondnoki szolgálat feladat ellátásában részt vevő gépjármű összes futott kilométere: 379 474 km.

A szolgáltatást a település lakosságának 37 %-a (összlakosság: 93 fő), 34 fő vette igénybe.

Az igénybevevők 55%-ban szociális étkeztetésben való közreműködéshez, 24 %-ban házi- és szakorvosi vizsgálatokra való eljutáshoz, valamint bevásárláshoz, gyógyszerkiváltáshoz, hivatalos ügyintézéshez (21%) kér segítséget.

Térítésmentes ellátás.

* + 1. **Étkeztetés**
       1. **Személyi és tárgyi és feltételek**

A szolgáltatás ellátási területe Marcali, Sávoly.

Az étkeztetéssel kapcsolatos technikai és szervezési feladatokat szakmai vezető irányításával 2 fő szociális segítő és egy gépkocsivezető (tanyagondnok- osztott munkakörben) végzi.

Étkeztetés szakfeladaton e mellett további egy fő társadalmi gondozó (tiszteletdíjas) látott el gépjárművezetői és helyettesítői feladatokat.

A vásárolt élelmet, a Helvécia Étterem és a Marcali Óvodai Központ által működtetett Gimnázium konyhája biztosítja. A diétás étkezés biztosítását igénybevevők részére a hét minden napján a Helvécia Étterem vállalta aki saját gépkocsijával térítésmentesen szállítja az általa főzött ételt az ellátottaknak a hét minden napján.

A sávolyi étkezők részére a településre történő kiszállítással a „GYÉK 2000” Kft konyhájáról biztosítjuk az ebédet. Az étel ellátottak lakására történő eljuttatásában a falugondnok nyújt segítséget.

A Gimnázium főzőkonyhájáról, a megrendelt adagokat az intézmény saját gépkocsija szállítja az igénybevevőkhöz (napi 50-55 adag).

**1.1.2.2. Ellátási igények**

Szociális étkeztetést 2017-ben a nyilvántartás alapján 219 fő jogosult vette igénybe. Ebből 164 fő kiszállítással, 27 fő elvitellel, 28 fő helyben étkezéssel. Helyben étkezők közül 24 fő idősek nappali ellátásával egybekötve veszi igénybe az étkeztetést.

Az étkezést 97 fő (összes igénybevevő 44 %-a) vette igénybe szabad- és ünnepnapokon is (kiszállítással 78 fő, személyes elvitellel 15 fő, helyben étkezéssel 4 fő). Diétás étkezést 19 fő igényelt.

2017-ben 34 fő (marcali lakos) került felvételre, és 24 fő (20 fő marcali, 4 fő sávolyi lakos) ellátása szűnt meg.

A megszűnések oka: 8 fő elhunyt, 16 fő a megállapodást felmondta (ellátási területen kívülre költözött 2 fő, 14 fő a továbbiakban nem tartott igényt az ellátásra).

Az igénybevevők jövedelmi helyzetük alapján, a helyi rendeletben (9/2015. (II.26.) számú rendelet 34. §) meghatározott kedvezménnyel vehetik igénybe a szolgáltatást. Jövedelmi helyzetük az alábbiak szerint alakult:

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíjminimum 100%-át: 7 fő

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíjminimum 150%-át: 14 fő

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíjminimum 200%-át: 12 fő

Egy főre eső jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíjminimum 300%-350 % át: 103 fő

Egy főre eső jövedelme meghaladja az öregségi nyugdíjminimum 300%-350 %-át: 65 fő

Nyilatkozattal vállalta az intézményi térítési díj megfizetését 1 év időtartamra: 7 fő

Marcali Város Önkormányzattal kötött ellátási szerződése fejében ellátott: 1 fő

Fenntartói döntés alapján egyéni térítési díjat fizet: 10 fő

Az állami **normatíva lehívása szempontjából** a naponta összesített létszám alapján az **éves mutató:(gondozási nap: 45 075/251**=179,6 fő ≈ 180 fő(leadott igény 180).

Településenként részletezve:

Marcali: 43.039/251=171,5 fő ≈ 171 fő

Sávoly: 2.036/251=8,1 fő ≈ 8 fő

**1.1.2.3. Kiszállítás és helyben fogyasztás indokoltsága**

Az ellátásban részesülők 76 %-a egyedülálló. A 80-89 éve korosztály az összes igénybevevő 33%át teszi ki. A 65 éven felüliek aránya 72 %-a, ebből 81 %-a 70 éven felüli 50 %-a 80 éven felüliek korcsoportjához tartozik. Étel kiszállítását elsősorban idős koruk, belgyógyászati-, mozgásszervi betegségükből adódó mozgáskorlátozottságuk indokolta.

Az igénybevveők körében a nők aránya 59%.

**Személyi térítési díjak beszedése**

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 20 172 840Ft

Hátralék: 15 970 Ft

**1.1.3. Házi segítségnyújtás**

**1.1.3.1. Személyi és tárgyi feltételek**

A házi segítségnyújtás ellátási területe Csákány, Marcali, Nagyszakácsi, Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Szőkedencs.

A működési engedélyben jóváhagyott ellátotti létszám 112 fő. A gondozónők száma 12,5 fő, 2016. május 17-től közfoglalkoztatás keretein belül segítő munkakörben foglalkoztattunk plusz egy főt, 2017. április 1-től pedig további 2 főt. A tartósan táppénzen lévők helyettesítésére bértámogatással két szociális gondozót alkalmaztunk augusztus 21 és 23-tól.

A 12 fő szociális gondozó és a segítő heti 40 órában, a vezető napi négy órában lát el gondozási és segítő feladatokat. Marcaliban 8,5 + 3 fő segítő, 1fő bértámogatott, Nagyszakácsiban 1 fő, Nemesvid, Somogysimonyi 2 fő+ 1 fő bértámogatott, Csákány, Szőkedencs, Somogysámson, Somogyzsitfán, Sávoly 1 fő lát el házi gondozói feladatokat.

Jogszabályi előírások alapján a minimális szociális gondozói létszám: személyi gondozásra fordított idő 18 923 óra /12/147=10,7 fő

A házi segítségnyújtásban részt vevő gondozónők szakképzettsége a jogszabályban előírtaknak megfelelő.

A gondozónők területen való közlekedését hat hagyományos, egy elektromos kerékpár, egy saját gépkocsi használat és az intézményi gépkocsik segítik. Négy fő saját kerékpárt használ.

Az intézményünk, a házi segítségnyújtás igénybevevőinek mosási lehetőséget is biztosít, mert sok idős háztartásban nem áll rendelkezésre mosógép.

**1.1.3.2. Ellátotti igények**

Összes nyilvántartott 143 fő, ebből

* személyi gondozásban részesült: 127 fő,
* szociális segítésben részesült 16 fő.

Állapotrosszabbodás miatt 38 fő esetében vizsgáltuk felül a gondozási szükségletet.

Házi segítségnyújtás mellett szociális étkeztetésben is részesül 57 fő.

Az év során 34 fő (28 fő marcali, 3 fő nagyszakácsi, 1 -1 fő nemesvidi, és somogysámsoni és somogyzsitfai lakos) felvételére került sor, és 31 fő (25 fő marcali, 2 fő nagyszakácsi, 4 fő nemesvidi lakos) megszüntetésére került sor.

A megszűnések oka: 8 fő elhunyt, 23 fő felmondta a megállapodást (4 fő a továbbiakban nem tart igényt a szolgáltatásra, 19 fő tartós bentlakást biztosító idősek otthonába, vagy hozzátartozóhoz költözött).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ellátotti létszám 2017.** | | |
| **Települések** | **Szociális segítésben részesülő ellátottak száma/fő** | **Személyi gondozásban részesülő ellátottak száma/fő** |
| Csákány | 0 | 3 |
| Marcali | 11 | 95 |
| Nagyszakácsi | 3 | 7 |
| Nemesvid | 1 | 15 |
| Sávoly | 0 | 0 |
| Somogysámson | 0 | 1 |
| Somogysimonyi | 0 | 0 |
| Somogyzsitfa | 1 | 5 |
| Szőkedencs | 0 | 1 |
| **Összesen** | **16** | **127** |

**Szociális segítés** tevékenység napló alapján a naponta összesített száma: **4 570** **gondozási nap/251 = 18,2 fő ≈ 18 fő** (a normatívát 48 főre igényeltük).

Tevékenységnapló alapján a naponta összesített szociális segítettek száma:

Marcali: 3.382/251=13,5 fő ≈ 13 fő

Nagyszakácsi: 675/251=2,7 fő ≈ 3 fő

Nemesvid: 206/251=0,8 fő ≈ 1 fő

Somogyzsitfa: 294/251=1,2 fő ≈ 1 fő

Szőkedencs: 13/251=0,1 fő ≈ 0 fő

**Személyi gondozás** tevékenység napló alapján a naponta összesített száma: **Összesen: 19 925** gondozási nap **/251=79,4 fő ≈ 79 fő** (a normatívát 60 főre igényeltük).

Tevékenységnapló alapján a naponta összesített személyi gondozásban részesülők száma:

Csákány: 750/251=3 fő ≈ 3 fő

Marcali: 13.925/251=55,5 fő ≈ 55 fő

Nemesvid: 2.919/251=11,6 fő ≈ 12 fő

Somogysámson: 214/251= 0,9 ≈ 1 fő

Somogyzsitfa: 1.077/251=4,3 fő ≈ 4 fő

Szőkedencs: 190/251=0,8 fő ≈ 1 fő

**1.1.3.3. Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása**

A házi segítségnyújtást mindkét nemnél leginkább a 75-89 éves korosztály veszi igénybe, az összes ellátotti létszám 64%-a. Az ellátottak 55 %-a 80 év feletti.

A nők (81%) arányaiban többen veszik igénybe a szolgáltatást, mint a férfiak (19%).

Az idős korukra egyedül maradt emberek azok, akik leginkább igénybe veszik az ellátást. Az ellátásban részesülők 83%-a egyedülálló.

**Személyi térítési díjak beszedése**

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: **1 750 158** Ft

**1.1.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

**1.1.4.1. Tárgyi és személyi feltételek**

A szolgáltatást 13 tiszteletdíjas bevonásával biztosítjuk 24 órás készenléti ügyeletben.

A gondozónők riasztásához településenként 1-1 mobiltelefon, a sürgős beavatkozás ellátására elsősegélynyújtó táska biztosított.

A riasztások a nagyatádi, és a budapesti HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpontba érkeznek, ahonnan történik az ellátott településén készenlétes gondozónő riasztása. A nagyatádi központtal 42, a HB Rendszerházzal 150 készülék segélyhívásának fogadására kötöttünk szerződést.

Legnagyobb kihívás az év során a tiszteletdíjasok létszámának biztosítása. Aránytalanul magasnak érzik a terhelést az ellentételezésként fizetett tiszteletdíjjal szemben.

Az első negyedévben a marcali készenléti táska tartalmát kellett megújítani. Ennek keretében a vérnyomásmérő alkatrészeinek cseréje és új sztetoszkóp vásárlása vált szükségessé.

**A nagyatádi diszpécserközpont készülékei 2017. június 02- 16 között, valamint 2017. október 06- 17 között működésképtelenek voltak. A meghibásodás a diszpécser központ meghibásodásából eredt.**

**1.1.4.2. Ellátotti igények**

Az igénybevevők száma 2017-ben 210 fő volt, 40 új ellátott felvételére, és 42 fő ellátott megszűntetésére került sor (elhunyt 10 fő, nem tart igényt a szolgáltatásra 32 fő).

**Szociális rászorultság bemutatása:**

* Egyedül élő 65 éven felüli: 184 fő,
* Egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg: 3 fő
* Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, amennyiben állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását: 23 fő
* Nem rászorult 0 fő.

Az igénybe vevők 83 %-a nő.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Készülékek kihelyezése**  **2017.** | | | **Összesen**  **fő** |
| **Települések**  **neve** | **Nemek szerint**  **fő** | |
|  | **Nő** | **Férfi** |
| Marcali | 97 | 19 | 116 |
| Tapsony | 12 | 2 | 14 |
| Nikla | 5 | 0 | 5 |
| Kéthely | 8 | 2 | 10 |
| Balatonmáriafürdő | 9 | 2 | 11 |
| Balatonkeresztúr | 21 | 2 | 23 |
| Balatonberény | 8 | 3 | 11 |
| Balatonszentgyörgy | 11 | 4 | 15 |
| Balatonújlak | 3 | 1 | 4 |
| Gadány | 1 | 0 | 1 |
| **Összesen** | **175** | **35** | **210** |

Kivonulással járó segélyhívások száma: 86 (Gadány: 1, Marcali: 66, Balatonújlak: 3, Balatonkeresztúr: 7, Balatonmárisafürdő: 1, Balatonberény: 3, Balatonszentgyörgy: 3, Nikla: 1, Tapsony: 1). Kivonulással nem járó segélyhívások száma: 202. Összesen:288.

A **finanszírozás elszámolásának alapjául** szolgáló gondozási napok száma:

**(61 882/365= 169,53) 170 fő** (normatívát 170 készülékre igényeltük)**.**

**Személyi térítési díjak beszedése**

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 1 452 938 Ft

Hátralék: 0 Ft

**1.1.5. Család és gyermekjóléti szolgáltatás**

A családsegítés szervezeti keretei 2016. január 1-től jogszabályi kötelezés hatására alakultak át család és gyermekjóléti szolgálatokká. Ettől az időponttól, a szolgáltatás ellátási területe 12 településre (Marcali, Sávoly, Nagyszakácsi, Somogysámson, Somogyzsitfa, Csákány, Szőkedencs, Nemesvid, Somogysimonyi, Vése, Nemesdéd, Varászló) terjed ki.

**1.1.5.1. Család és gyermekjóléti szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei**

A szolgáltatás feladatait az ellátási területen 4 fő családsegítői státusszal biztosítjuk. A vezető családsegítő feladatokat is ellát.

Egy dolgozónk gyermekgondozási díjat vesz igénybe, feladatait pályázó hiányában belső helyettesítéssel láttattuk el. 1 fő tartós táppénzen van 2017.04.03-tól, ezért az ő helyettesítését 2017.04. 24-től – 2017. 05.05-ig belső helyettesítéssel láttattuk el Somogysámson, Somogyzsitfa, Csákány, Szőkedencs, Nemesvid, Somogysimonyi és Marcali ¼ részén. 2017. 05. 08-tól külső helyettes látta el Somogysámson, Somogyzsitfa, Csákány, Szőkedencs, Nemesvid, Somogysimonyi településeken a szociális segítőmunkát, aki November 1-től nyugdíjazás előtti felmentését tölti. E miatt két családsegítő, aki teljes munkaidőben dolgozik, két státusz belső helyettesítéssel van ellátva.

A dolgozók szakképzettsége 100%.

A családgondozók számára biztosított a továbbképzés, a helyettesítés és az esetmegbeszélés lehetősége.

**Kockázatok**

1. **Szakképzett munkaerő ellátottság jelentkezők hiányában bizonytalan. A helyettesítések biztosítása, finanszírozása folyamatos, azonban a dolgozók fokozatos kimerülése mellett.**
2. Jogszabályok nagymértékű változása, annak napi szinten történő követése az előző kockázatokat erősíti.
3. Tárgyi feltételek biztosítása: a nyomtató cserére szorul, a szolgálati gépjármű és mobil telefon szintén cserét igényel a rossz műszaki állapot és az elhasználódás miatt.

**1.1.5.2. A szolgálat szakmai tevékenysége**

A szolgálatot felkereső ügyfelek jellemző problémáit az alábbiak szerint lehet csoportosítani:

* 29% gyermeknevelési
* 16% ügyintézéssel kapcsolatos
* 18% életviteli probléma,
* 8% oktatási, nevelési elhanyagolás
* 5% családi-kapcsolati konfliktus
* 9% anyagi probléma,
* 3% információkéréssel kapcsolatos probléma
* 3% elhanyagolás
* 3% magatartászavar, teljesítményzavar
* 2% egyéb
* 1% szenvedélybetegség
* 1% családon belüli bántalmazás
* 1% lelki-mentális probléma
* 1% egyéb egészségi probléma

2017. évben a nyilvántartottak száma 129 család, 216 gyermek. Szociális segítőmunkában 77 család, 112 gyermeke részesült, védelembevétel alatt állt 18 család 45 gyermeke, nevelésbevétel alatt 26 család 50 gyermeke, utógondozásban részesült 8 család 9 gyermeke.

Az ügyfélforgalom: 2017. évben Marcali és terület összesen 4 148 fő volt, ebből 2 099 fő a Marcali, 2049 fő a terület volt.

Családlátogatások száma: Marcaliban 414, területen:1 195 alkalom, összesen:1 609 alkalom.

**Települési adatok:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Család és gyermekjóléti szolgálat által szociális segítő munkában gondozott**  **Családok/gyermekek száma**  **2017.** | | | | | | | |
| **Sorszám** | **Település** | **Szsm.** | **Nv.** | **VV.** | **Ug.** | **Összesen** | **Forgalom** |
| 1. | Marcali | 34/44 | 9/14 | 7/21 | 2/3 | 52/82 | 2 099 |
| 2. | Sávoly | 3/8 | 2/2 | 0/0 | 1/1 | 6/11 | 214 |
| 3. | Nagyszakácsi | 4/5 | 1/3 | 0/0 | 2/2 | 7/10 | 234 |
| 4. | Vése | 4/7 | 1/3 | 1/2 | 1/1 | 7/13 | 246 |
| 5. | Nemesdéd | 12/18 | 5/6 | 4/8 | 0/0 | 21/32 | 427 |
| 6. | Varászló | 2/2 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 2/2 | 39 |
| 7. | Somogyzsitfa | 2/4 | 1/3 | 1/1 | 0/0 | 4/8 | 126 |
| 8. | Csákány | 3/3 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 3/3 | 76 |
| 9. | Somogysámson | 9/12 | 3/7 | 2/3 | 0/0 | 14/22 | 320 |
| 10. | Szőkedencs | 0/0 | 1/2 | 0/0 | 0/0 | 1/2 | 23 |
| 11. | Nemesvid | 4/9 | 3/10 | 3/10 | 2/2 | 12/31 | 344 |
| 12. | Somogysimonyi | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 |
| **Összesen** | | 77/112 | 26/50 | 18/45 | 8/9 | 129/216 | 4 148 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A családsegítőkre eső családok száma**  **2017.** | | | |
| **Körzet** | **Család** | **gyermek** | **Forgalom** |
| **Marcali** | **21** | **27** | **903** |
| **Somogyzsitfa** | **34** | **66** | **889** |
| **Nagyszakácsi** | **43** | **68** | **1 160** |
| **Helyettesített körzet Marcali** | **31** | **55** | **1 196** |
| **Összesen** | **129** | **216** | **4148** |

Az egy családsegítőre eső családok száma nem lehet 25 -nél több (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1.sz. melléklet I. 1.a). **Jelenleg a négy családsegítőre eső családok száma 29-el haladja meg az engedélyezett mértéket, tehát még egy fő családsegítői státusz szükséges még a jelenlegin felül.**

A jelzőrendszeri tagoktól összesen 123 jelzés érkezett. A jelzéseket zömében köznevelési intézményektől 72 db (59%), 13 db védőnőktől (11%), egészségügyi szolgáltatóktól 22 (18%) rendőrségtől 8 db (7 %), ügyészségtől, bíróságtól 2 db (2%), magánszemélytől 2 db (1,6%), kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtóktól 1 db (1,%) és gyámhivataltól 1 db (1,%), járási hivataltól 1 db ( 1%) jelzést kaptunk.

A főbb veszélyeztető okok a következők voltak:

* nevelési probléma 58%,
* magatartás- és teljesítményzavar 17%,
* családi konfliktus 10%,
* szülők- család életvitele 12%,
* szülők betegsége 3%.

**Hajléktalanok**

A szolgálat által nyilvántartott Marcaliban élő hajléktalanok száma 2017. 12. 31-én 2 fő volt, akik nem lakás céljára szolgáló helyiségben (lakókocsiban, pincében, fűtetlen-romos házban) tartózkodnak.

**Szakmaközi megbeszélések**

A 15/1998. NM rendeletnek megfelelően, időarányosan 6 szakmaközi megbeszélést tartottak, a megjelenési arány nagyon alacsony, 50% volt.

**Szabadidős programok**

Az idei évben egy szabadidős programot szerveztünk.

A sávolyi gyermekek számára 2017.07.18-tól – 2017.08.31-ig heti két alkalommal biztosítottunk strandolási lehetőséget, alkalmanként 15 fő részére.

A nemesvidi gyermekek számára egy alkalommal, 2017.07.31-én 14 fő számára biztosítottunk strandolási lehetőséget

**Önkéntes munka szervezése**

1 fő önkéntes középiskolás diák segítette a nyári szünetben a szolgálat munkáját aki matematikából vállalt korrepetálást 2 diák részére.

**Adománygyűjtés-, közvetítés**

2015. 11. 11. óta az Ételt az Életért Alapítvánnyal közösen heti egy alkalommal 160-200 rászoruló számára nyilvános ételosztást szervezünk, az osztást egy fő önkéntes részvételével segítjük.

57 család számára közvetítettünk ruházatot, cipőt, tartós élelmiszert, tisztálkodó szert, bútort.

Ruhabörzét szerveztünk egy alkalommal Marcaliban, két alkalommal Somogysámsonban, Nagyszakácsiban

**Krízissegély nyújtása**

Pénzbeli krízissegélyt 27 főnek összesen 65 940 Ft értékben nyújtottak.

**Szünidei gyermekétkeztetés**

Marcali városban a szolgálat részt vett a tavaszi szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében. Marcaliban 20 fő, Boronkán 4 fő, Bizén 3 fő, Horvátkúton 6 fő kérte a szünidei gyermekétkeztetést (összesen 33 fő). A tényleges igénybevétel 24 fő volt.

A nyári szünidei gyermekétkeztetés keretében Marcaliban 35 fő, Boronkán 7 fő, Bizén 7 fő, Horvátkúton 16 gyermek étkeztetésének megszervezésében vettünk részt (összesen 65 fő).

Az őszi szünidei gyermekétkeztetésnél Marcaliban 24 fő, Boronkán 2 fő, Bizén 4 fő, Horvátkúton 8 fő gyermek étkeztetését segítettük (összesen 38 fő).

Téli szünidei étkeztetés esetében Marcaliban 27 fő, Boronkán 1 fő, Bizén 3 fő, Horvátkúton 8 fő kérte a gyermekétkeztetést (összesen 39 fő).

Az ebédet éthordóban lehetett elvinni, a csatolt településrészekre kiszállítás volt. Intézményünk 1 fővel az étkezések idejére napi 0,5 órás felügyeletet biztosít.

**STEP Kártya**

Az Őszinte Mosoly Közhasznú Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodásban (2016.07.20) együttműködő partnerként vállaltuk, hogy felkutatunk rászoruló, egy- vagy többgyermekes családokat, akiknek szociális helyzetét javíthatja a „STEP” mozgalom, és az Alapítvány által biztosított, sorszámozott kedvezménykártyákat kiosztjuk. 2017-ben STEP kártyában 7 új család részesült Nemesdéden.

Térítésmentes ellátás.

**1.1.6. Támogató szolgáltatás**

A támogató szolgáltatás ellátási területe Marcali kistérség közigazgatási területe.

**1.1.6.1. Személyi és tárgyi feltételek**

A támogató szolgálat feladatait egy vezető, két fő személyi segítő és egy fő gépkocsivezető végzi. Az alkalmazottak szakképesítésének aránya 100%.

A szállítási feladatok ellátása céljából a szolgálat rendelkezik egy Renault Traffic típusú 9 személyes, akadálymentes kisbusszal (JRZ-074). A gépkocsi műszaki állapota tovább romlott ebben az évben is. Többször kellett javítani, ezért ebben az évben is a gépkocsi szerviz szükséglete magasabb volt a tervezettnél. A gépkocsi 2017-ben 37 273 km-t futott, melyből 23 857 km hasznos. Nem figyelembe vehető hasznos kilométer: 219 km (szociálisan nem rászorultakkal megtett kilométerek száma). Egyéb kilométer: 13 197 km.

**1.1.6.2. A szolgáltatást igénybevevők létszámának alakulása**

Az év során 52 fő igényelte a szolgáltatást. Újonnan felvettek száma 5 fő, a megszűntek száma 12 fő, akik nem tartottak tovább igényt a szolgáltatásra.

Az igénybevevők 69%-a (36 fő) marcali lakos, a többi igénybevevő további tíz településen oszlik meg az alábbiak szerint:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Igénybevevők száma**  **2017.** | | | |
| ***Települések*** | **Nő**  **fő** | **Férfi**  **fő** | **összesen**  **fő** |
| Marcali | 27 | 9 | 36 |
| Nemesdéd | 2 | 0 | 2 |
| Nemesvid | 0 | 2 | 2 |
| Szegerdő | 0 | 1 | 1 |
| Mesztegnyő | 1 | 1 | 2 |
| Szenyér | 0 | 1 | 1 |
| Vése | 1 | 1 | 2 |
| Sávoly | 1 | 1 | 2 |
| Somogyzsitfa | 2 | 0 | 2 |
| Főnyed | 0 | 1 | 1 |
| Vörs | 1 | 0 | 1 |
| **Összesen** | **35** | **17** | **52** |

Az igénybevevők korcsoport összetétele nagyon vegyes. A legmagasabb számban 0-20 (16 fő) és a 65-(24 fő) éves korúak képviseltetik magukat. A nők aránya 67 %, a férfiaké (33 %).

2017-ben a rászorultak száma összesen 25 fő, melynek a fogyatékossági típusok szerinti megoszlását az alábbi táblázat mutatja.

|  |  |
| --- | --- |
| **Fogyatékossági típusok**  **2017.** | **fő** |
| Értelmi | 10 |
| Mozgásszervi | 5 |
| Látás | 2 |
| Hallás | 2 |
| Autista | 5 |
| Halmozott | 1 |
| **Összesen** | **25** |

Információ szolgáltatások száma: 61

**Év végéig a személyi segítés és a szállító szolgáltatás együtt 6 798,495 feladategységet teljesített** (2017. évre jóváhagyott feladategység: 3 485).

**Ebből:**

Személyi segítés **2 027,083** (30%) feladategység:

* halmozott vagy autista személyek személyi segítéséből **1 200,75**
* egyéb szociálisan rászorultak személyi segítéséből **769,33** feladategységet teljesítettünk.

A szállító szolgálat **4 771,412** (70%)feladategység.

**Személyi térítési díjak beszedése**

Kiszámlázott személyi térítési díj összege

Szállítás: 490 650 Ft

Személyi segítés: 55 035 Ft

**Összesen: 545 685 Ft**

Térítési díj hátralék nincs.

**1.1.7. Közösségi pszichiátriai ellátás**

A szolgáltatás ellátási területe: Marcali járás közigazgatási területe. A szolgáltatásra vonatkozó működési engedélyünk 40 fő ellátását tette lehetővé 2017. évben is.

**1.1.7.1. Személyi és tárgyi feltételek**

A közösségi ellátást, közösségi koordinátor (támogató szolgálat vezetője si egyben) irányításával, két fő közösségi gondozóval, és egy pszichiáter végzettséggel rendelkező tanácsadóval biztosítjuk. A foglalkoztatottak szakképesítésének aránya 100 %.

A területet saját gépkocsi használattal látják el.

**1.1.7.2. A szolgáltatást igénybevevők létszámának alakulása**

A nyilvántartás alapján ebben az évben, közösségi ellátás keretében 48 fő pszichiátriai beteg ellátását biztosítottuk, melyből 6 fő került idén felvételre, és 9 esetben kellett ellátást megszüntetni, melynek okai: 2 fő elhalálozott, 4 fő nem tartott igényt a szolgáltatásra, 3 fő tartós kórházi ápolást vesz igénybe.

Igénybevevők 96%-a gazdasági szempontból inaktív.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Igénybevevők száma**  **2017.** | | | |
| **Település** | **Nő**  **fő** | **Férfi**  **fő** | **Összesen**  **fő** |
| Marcali | 15 | 13 | 28 |
| Táska | 3 | 1 | 4 |
| Nikla | 1 | 0 | 1 |
| Mesztegnyő | 0 | 3 | 3 |
| Kéthely | 2 | 1 | 3 |
| Balatonkeresztúr | 0 | 2 | 2 |
| Balatonmáriafürdő | 1 | 0 | 1 |
| Balatonberény | 0 | 1 | 1 |
| Balatonújlak | 1 | 0 | 1 |
| Tikos | 1 | 1 | 2 |
| Vörs | 1 | 0 | 1 |
| Gadány | 0 | 1 | 1 |
| **Összesen** | 25 | 23 | **48** |

**Feladat mutató:** 14 774/365 =**40,7** (támogatási igényünk 40 fő volt).

Munkacsoport megbeszélések száma: 12

**Térítésmenetes ellátás.**

**1.1.8. Nappali ellátás**

A nappali ellátás ellátási területe 2016. január 1-től; Csákány, Marcali, Nagyszakácsi Nemesvid, Sávoly, Somogysámson, Somogysimonyi, Somogyzsitfa, Szőkedencs.

**Nappali ellátás telephelyei**

* Marcali, Noszlopy u. 1. - Idősek Klubja I. 30 férőhely
* Marcali, Szigetvári u. 1. - Idősek Klubja II. 20 férőhely

**1.1.7.1. Személyi és tárgyi feltételek**

Az **I. számú Klub** (Noszlopy u. 1.) önálló szakmai létszámmal nem rendelkezik, a szolgáltatást az Idősek Otthona és Gondozóháza alkalmazotti létszámával biztosítjuk.

A **II. számú Idősek Klubja** (Szigetvári u. 1.) szakmai létszámai

1 fő vezető (osztott munkakörben az Idősek Otthona vezetője)

1 fő szociális gondozó

**1.1.6.3. Ellátotti igények változása**

Az **I. számú Idősek Klubjában a** nyilvántartottak száma 15. Egy fő Somogyzsitfáról jár be az I. számú klubba. Három fő felvétele történt, és az év során 1 fő ellátását szüntettük meg. A megszűnés okai: 1 fő nem tart igényt a szolgáltatásra.

**Gondozási napok száma: 2 904**

A **II. számú Idősek Klubja** nyilvántartottak száma átlag 23 fő. Az év során 3 fő felvételére került sor és 3 fő ellátását szüntettük meg (1 fő elhunyt, 2 fő nem tartott igényt a szolgáltatásra).

**A gondozási napok száma: 4 222**

**A nappali ellátás mutatója, a két Klub 50 férőhelyén: 7 126/251=28,39=28** (35 fő igényt adtunk le)**.**

Férőhely kihasználtság (beíratottak/ férőhelyek száma): 73 %

Kapacitás kihasználtság (gondozási napok száma/férőhelyek száma): 55%

Az **I. számú Klub** igénybevevőinek 53 %-a férfi.

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása (2017. 01.01.-12.31. állapot):

A 40-64 éves kor közötti ellátottak le vannak százalékolva. Igénybe veszik az étkezést és a mosást is.

Az ellátottak 80 %-a családban él.

A **II. számú Klub t**agjaink 26 %-a férfi.

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása (2017.12.31.-ig):

A 18-64 éves kor közötti ellátottak le vannak százalékolva. Közülük 2 fő veszi igénybe a mosást.

Az ellátottak 87 %-a egyedül él.

Térítésmentes ellátás

**1.2. Személyes gondoskodást nyújtó szakosított szociális ellátás**

**1.2.1. Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás**

**1.2.1.1. Idősek Otthona (Noszlopy u. 1.)**

Az Idősek Otthona és Gondozóháza célja és feladata, hogy a meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Az intézmény feladata továbbá, hogy ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítson átmeneti elhelyezéssel azoknak az időskorúaknak, vagy 18. életüket betöltött beteg személyeknek, akik betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen önmagukról nem képesek gondoskodni.

**1.2.1.2. Személyi és tárgyi feltételek**

Idősek Otthona személyi feltételei a jogszabályi feltételeknek részben megfelelnek. A feladat ellátást 7 fő szakmai és 4 fő technikai létszámmal (1 fő helyileg a bölcsőde mosodájában), és egy fő tisszteletdíjas közreműködésével biztosítjuk A szakápolási feladatok ellátásához a megfelelő szakképzettséggel jelenleg két fő rendelkezik.

**Önkéntes munka:**

a Jobbik Ifjúsági Szervezetének elnöke, Zrena Zoltán megkeresésére, egyeztetést követően 2017. 09. 09-én és 16-án intézményünknél az udvaron lévő padokat 5 fő átfestette, az ellátottakkal beszélgettek, az udvaron a bokrokat felnyírták.

**Tárgyi feltételek**

Az idősek elhelyezésére, kiszolgálására szolgáló épület részbeni felújítása megtörtént. A berendezési eszközök, bútorok is egyre inkább cserére szorulnak. A főbejáratnál a csapadékvíz nem tud elfolyni, esőzésekkor az épületet nem lehet megközelíteni.

**1.2.1.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja**

Az Idősek Otthonában ellátás - 2017. január 1-től 36/2007. SZMM rendelet 3. számú melléklete értékelő adatlapja alapján III. fokozatú, illetve egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Az Idősek Otthona 19 férőhelye 2017. 07. 01.-től 3 férőhellyel (átmeneti gondozás megszüntetésével) bővült.

Az év végéig, az **Idősek Otthonában** a 19 férőhelyen 29 főt tartottunk nyilván. (Demens ellátott nem volt.

**A gondozási napok száma 7 513**

**A normatívához a demens mutató: 0.**

**Normatívához a mutató: (7 513/365=20,58) 21**

**2017. június 30-ig: 3 455/182,5=18.93 ≈ 19**

**2017.december 31-ig:4 058/182.5=22,23 ≈ 22**

A férőhely kihasználtság 100 %.

Kapacitás kihasználtsága 100 %.

Az év során 6 fő ellátása szűnt meg (5 fő elhunyt, 1 fő nem tartott igényt a szolgáltatásra), és 10 új ellátottat vettünk fel (4 fő átmeneti ellátás férőhelyéről, 2 fő saját otthonából, 2 fő kórházból, 2 fő más bentlakásos otthonból).

A várakozók száma 10 fő.

Egy évnél hosszabb ideje várakozók száma: 0

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása (2017. 01.01.- 12.31. állapot):

A legidősebb lakónk 94, a legfiatalabb 65 éves. Az ábráról is jól látható, hogy ellátottaink többsége 80-89 év közötti.

Az intézményi térítési díj (94 500 Ft) fizetése 25 ellátott esetében biztosított, ez az ellátottak 86 %-a. Intézményi tér. díjat fizet: 1 fő.

* Intézményi tér. díjat eltartója fizeti: 3 fő
* Önként vállalta az intézményi térítési díj megfizetését 16 fő, 8 fő jövedelemhányadot fizet, ezt a hozzátartozó 4 fő esetében teljes mértékben kiegészíti.
* Egy fő jövedelemhányadot fizet, a különbözetet jelentős ingatlanvagyonán bejegyzett jelzálogjog fedezi.
* Önköltséget fizet: 1 fő

Ellátottak jövedelmi viszonya (2017. éves állapot):

Az ellátottak 31 % -a (9 fő) rendelkezik a nyugdíjminimum kétszerese (2017-ben ez 57.000 Ft), vagy annál magasabb jövedelemmel.

Az ellátottak 57 %-a (17 fő) önként vállalta az intézményi térítési díj fizetését, az ő jövedelmükről nincs adat, 10 % (3 fő) esetében az eltartó fizet, így esetükben sincs jövedelmi adat.

**Személyi térítési díjak beszedése**

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 20 307 640 Ft

**Hátralék**

**Vidus** **Györgyné**   
2017. 01. 01.-én fenn álló tartozása: 483 625 Ft

1. 12. 31.-ig befizetett összeg: 132 000 Ft
2. 01.05. 351 625 Ft

Jelzálogbejegyzés igény:

**Huszár Zoltán**:

2017. évben megállapított ingatlant terhelő jelzálog összege **2017.01.01.-12.31.-ig 48 465 Ft, melyre jelzálogjog bejegyzését kell kérni.**

2015. 09.-2015. 12. 31.: 127 160 Ft, melyre jelzálogjog bejegyzés történt.

2016. évre : 137 160 Ft, melyre jelzálogjog bejegyzés történt.

**2016-ban elhunyt ellátottak után**

* Berta Jánosné szem. tér. díj hátraléka: 38 920 Ft (2016. július), örökös a Magyar Állam, tőle kell igényelni

**2017. évben rendezett tartozások:**

* 2017. 08. hóban rendezett: Csizmadia Lászlóné: 45 820 Ft (2016. dec.)
* 2017. 08. hóban rendezett: Huszár Zoltán: 87 525 Ft (2017.01.-06.)
* 2017. 10. hóban rendezett: Handl Gizella: 45 540 Ft (2017.04.)

**Idősek Gondozóháza**

2017. július 1-től az ellátás megszűnt.

Az **Idősek Gondozóháza** kapacitás kihasználtsága 98 %, férőhely kihasználtsága 100% volt. A három férőhelyen 4 főt tartottunk nyilván. Átlag életkor 80 év.

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása (2017. I. félévi állapot):

Gondozási napok száma: **529**

**Normatívához a mutató: 529/182,5=2,89) 3 fő**

A félév során 1 fő ellátása szűnt meg, és 2 fő felvételére került sor. Várakozók száma: 4 fő volt.

A törvényi maximumot, jövedelmük 60%-át fizette 3 fő, egy fő esetében az intézményi térítési díjat eltartója fizette személyi térítési díjként.

**Személyi térítési díjak beszedése**

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: **632 000** Ft

**Hátralék:**

* Lakatos János 14 410 Ft, 2015. 12. havi tartozás, felszólítások ellenére sem rendezte, letiltás kezdeményezését minden negyedévben javasoltam jövedelméből.

**1.2.1.4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások**

**Étkeztetés megszervezése**

Az étkeztetés vásárolt élelmezés formájában biztosított, naponta három alkalommal (reggeli, ebéd, vacsora), a „Helvécia” étteremből.

Ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota indokolja, részére, - orvosi javaslatra –az orvos előírásainak megfelelő diétát a „Helvécia” étteremből biztosítunk.

**Ruházat, textília biztosítása**

A személyes ruházat javítása a gondozónők és ellátottak bevonásával intézményen belül, tisztítása a bölcsődei mosókonyhán történik.

**Egészségügyi ellátás**

A bentlakásos intézmény biztosítja az ellátást igénybevevők egészségügyi ellátását.

Az intézmény megbízási szerződés keretében heti 4 órában biztosít rendszeres orvosi felügyelet.

A kórház és a rendelőintézet közelsége lehetővé teszi a lakók számára, hogy szakorvosi ellátásban részesüljenek. A mozgásukban korlátozottakat gépkocsival szállítjuk.

**Mentális gondozás, foglalkoztatás**

Az ellátottak napi szinten részt vesznek a foglalkozásokon (felolvasás újságokból, néphagyományok, adott témáról beszélgetés, video vetítés, szalvétahajtogatás, diótörés, stb.), minden hónap első péntekjén Iván atya gyónási lehetőséget biztosít helyben.

Jeles ünnepnapokról megemlékeztünk, megtartottuk az idősek világnapját.

**Alapfeladatokon túl nyújtott szolgáltatások**

A lakók kényelme érdekében az otthon alapfeladatot meghaladó szolgáltatásokat is biztosít (fodrász, manikűr, pedikűr, masszőr, gyógytornász) térítés ellenében.

Lehetősége van az otthon lakóinak az intézményi gépkocsi igénybevételére, melyért a házirendben meghatározottak szerinti térítést kell fizetni.

**2. Gyermekvédelmi ellátások**

**2.1 Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti szolgáltatás**

**2.1.1. Család és gyermekjóléti központ**

A központ ellátási területe 2016.01.01-től a Marcali járás 37 településére terjed ki.

**2.1.1.1. Személyi feltételek és tárgyi feltételek**

Személyi feltételeket a hatályos 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza.

A szolgáltatásra a fenntartó által biztosított 7 fő esetmenedzseri státuszból 3 főt (szeptember - november között 4 főt) foglalkoztattunk. Ebből 3 fő esetmenedzser (melybő 2 fő esetmenedzseri, 1 fő családsegítő helyettesítési feladatokat is végez), 1 fő szakmai vezető, aki egyben jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat is ellát. A központ munkáját 1 fő szociális asszisztens (aki a család- és gyermekjóléti szolgálat asszisztensi feladatait is ellátja) segíti. 1 fő esetmenedzseri státuszon 2 fő tanácsadót foglalkoztatunk (jogász, pszichológus) vállalkozási szerződéssel.

Jelentkezők hiányában az üres esetmenedzseri státuszok betöltése nem biztosított.

Jelenlegi üres státuszok száma: 2 fő. Az állásokat folyamatosan hirdetjük, szakképzett jelentkező egy fő volt, őt 2018. február 1-től tudjuk felvenni, az előző munkahelyén előírt felmentési idő letöltését követően.

A szakmai vezetői feladatokat egy szakvizsgával rendelkező szociális munkás látja el, aki helyettesítéssel, továbbá járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatok ellátásával is meg van bízva.

A Központnál jelenleg alkalmazásban állók szakképzettsége jelenleg 100 %.

Az esetmenedzserek számára biztosított a továbbképzés, a helyettesítés és az esetmegbeszélés lehetősége.

Tárgyi feltételek részben megfelelőek: a dolgozók számára biztosított a mobiltelefon, számítógépek, irodai berendezések; azonban a területi munka miatt indokolt lenne egy gépkocsi beszerzése (jelenleg a tanyagondnoki szolgálattal és az idősotthonnal közösen használnak egy gépkocsit).

Az intézményben amennyiben a 7 fő esetmenedzseri státusz betöltésre kerül, valamint a kapcsolatügyelet elhelyezése nem biztosított a jelenlegi épület adottságait tekintve.

**2.1.1.2. A központ szakmai tevékenysége**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Igénybe vevők száma 2017.** | | |
| **Hatósági intézkedések** | **Gyermek** | **Család** |
| védelembe vétel | 83 | 51 |
| ideiglenes hatályú elhelyezés | 0 | 0 |
| nevelésbe vétel | 151 | 90 |
| utógondozás | 12 | 10 |
| **Összesen** | **246** | **151** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Megszűnt igénybe vevők száma 2017.** | | |
| **Hatósági intézkedés** | **Gyermek** | **Család** |
| védelembe vétel | 59 | 27 |
| ideiglenes hatályú elhelyezés | 7 | 6 |
| nevelésbe vétel | 38 | 27 |
| utógondozás | 14 | 10 |
| **Összesen** | **118** | **70** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Összes igénybe vevő száma (folyamatban lévő+megszűnt)**  **2017.** | | |
| **Hatósági intézkedés** | **Gyermek** | **Család** |
| védelembe vétel | 142 | 78 |
| ideiglenes hatályú elhelyezés | 7 | 6 |
| nevelésbe vétel | 189 | 117 |
| utógondozás | 26 | 20 |
| **Összesen** | **364** | **221** |

A három esetmenedzserre (melyből egy helyettesítésben még egy körzetet ellát) eső nyilvántartott gyermekek száma **151 család**, 246 gyermek, éves szinten, a megszűnt ügyekkel együtt **221 család**, **364** gyermek.

Az egy esetmenedzserre eső családok száma **38.**

A legtöbb munka a nevelésbe vétel alatt álló gyermekek családba történő visszahelyezése kapcsán (90 család) folyik. Pozitívumként értékelhető, hogy 10 családnál folyik családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében utógondozás.

A legtöbb igénybe vevő Marcali, Somogyszentpál, Nikla, Nemesdéd, Nemesvid, Somogysámson, Szenyér és Pusztakovácsi településen található.

Az egy esetmenedzserre eső családok száma: 36**.** Az egy esetmenedzserre eső családok száma ugyan nem haladja meg a 15/1998. NM rendeletben előírt 50 családot, azonban múlt év óta jelentősen (33 %) emelkedett a terhelésük.

|  |  |
| --- | --- |
| **Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek**  **2017.** | |
| szociális segítő tevékenység | 0 |
| esetkonferencián részvétel | 168 |
| első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | 45 |
| felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel esetén | 43 |
| felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel esetén | 18 |
| elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel | 0 |
| családlátogatás | 116 |
| környezettanulmány készítésében való közreműködés | 0 |
| környezettanulmány készítése önállóan | 30 |
| egyéb | 683 |
| nevelésbe vett gyermek gondozási helyen történő felkeresése | 0 |
| **Összesen** | **1 103** |

Az esetmenedzserek nagy számban vettek részt esetkonferenciákon és felülvizsgálati tárgyalásokon. Az egyéb kategóriába soroltuk a más szakemberekkel telefonon-, vagy személyesen történt esetkonzultációkat, kliensekkel való személyes találkozásokat, egyéb tevékenységeket. Nevelésbe vett gyermek gondozási helyén történő meglátogatására időhiány, leterheltség miatt nem került sor.

|  |  |
| --- | --- |
| **Hatósági intézkedésre tett javaslatok**  **2017.** | |
| védelembe vétel | 49 |
| megelőző pártfogás | 8 |
| ideiglenes hatályú elhelyezés | 2 |
| nevelésbe vétel | 30 |
| családbafogadás | 10 |
| **Összesen** | **99** |

A nevelésbe vételek felülvizsgálata kapcsán még mindig – sok esetben több éves -elmaradások tapasztalhatók, amelynek oka az illetékes gyámhivatali ügyintéző rendkívüli túlterheltsége. Az elmaradt ügyek listáját 2017.02.02-án és 2017.10.10-én email-ben jeleztük az illetékes ügyintéző felé, telefonon és személyesen is folyamatosan konzultálunk ezen ügyekkel kapcsolatban. Sajnos azonban **36 gyermek** kapcsán még mindig nem történt meg a nevelésbe vétel felülvizsgálata (2 főnél 2014-ben, 14 főnél 2015-ben, 20 főnél 2016-ban kellett volna megtörténnie).

25 település (a marcali Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott 12 településen ez nem jellemző) kapcsán még mindig olyan gyermekek ügyei kerülnek a látókörünkbe (pld. gyermekvédelmi adatlapot kapunk a Gyermekvédelmi Központtól, vagy megkeresést a Gyámhivataltól), amelyekhez nem áll rendelkezésre iratanyag előzmény (nem szerepel a nyilvántartásunkban). „Nyomozni” kell, hogy életvitel szerűen hol él a szülő, dokumentációt (pld. korábbi határozatokat) kell beszerezni.

Néhány településen (Somogyszentpál, Nemesvid, Nemesdéd, Vése) állandó a költözés ellátási területen belülre és kívülre egyaránt. Vannak családok, akiknek pontos tartózkodási helye sem ismert (új lakcímük hátra hagyása nélkül költöznek el), e nélkül pedig az iratanyagot sem tudjuk hová továbbítani.

**Speciális szolgáltatások**

**Kapcsolattartási ügyelet:** 7 alkalommal (2017.01.,02.,03., 09.,10., 11.,12. hónapban egy-egy alkalommal) történt igénybevétel. Gyámhivatali határozat alapján 2016.december és 2017. Április hónap illetve 2017. szeptember és december között felügyelt kapcsolattartás keretében volt szabályozva az apai nagymama és hároméves unokája kapcsolattartása.

**Készenléti szolgálat:** két hívás volt, a hívást egy esetben kezdeményezte krízishelyzetben lévő személy.

**Jogi tanácsadás:** 44 ügyfél (ebből 17 fő vidéki) 51 esetben vette igénybe a szolgáltatást. A megbeszélt időpontban nem jelent meg 12 fő.

**Pszichológiai tanácsadás:** 27 ügyfél (ebből 17 fő vidéki) 73 esetben vette igénybe. 22 ügyfél 47 alkalommal a megbeszélt időpontban nem jelent meg!

Megoldás lehetne ilyen esetekben a szolgáltatás díjának részükre történő kiszámlázása.

**A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása**

A Marcali Járás területén működő öt család- és gyermekjóléti szolgálattal továbbra is megfelelő partneri együttműködésben dolgozunk. A mesztegnyői család- és gyermekjóléti szolgálatnál dolgozó családsegítő szakmai munkáját több ponton kifogásoltuk.

Ezt jeleztük közvetlen felettesének, amelynek kapcsán a szakember munkaviszonya közös megegyezéssel megszűnt. 2017.05.01-től új kolléga vette át ezen a területen a munkát, vele megfelelő az együttműködés.

Az év során 12 havi esetmegbeszélést tartottak a szolgálatok részvételével, ahol megvitattuk a módosított szakmai protokollokat, újonnan megjelenő szakmai anyagokat; módszertani segítséget-, illetve esetbemutatásokon keresztül szakmai segítséget nyújtottunk a szolgálatok családsegítőinek.

**A járási jelzőrendszeri tanácsadó** 38 esetkonferencián vett részt. Összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket, a szakmaközi megbeszélések meghívóit.

Szorgalmazta a települési jelzőrendszeri lista elkészítését, aktualizását, azokat minden szolgálattól bekérte.

A helyi szolgálat szakmaközi megbeszélésein személyesen is részt vett, a vidéki szolgálatok szakmaközi megbeszélésein eseti jelleggel volt jelen.

A havi esetmegbeszélések vezetőjeként megtervezte a megbeszélések tematikáját, vezette a megbeszéléseket, az erről készült emlékeztetőket elkészítette. Szükség szerint személyes és telefonos konzultációs lehetőséget biztosított a szolgálatok családsegítőinek.

**Térítésmentes ellátás.**

**2.1.2. Gyermekek napközbeni ellátása**

**2.1.2.1. Bölcsőde**

**Feladata**

A családban nevelkedő, 3 éven aluli gyermekek gondozása, és nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A bölcsőde 52 férőhellyel működik.

**Személyi és tárgyi feltételek**

Négy csoportban egy fő vezető irányításával 8 kisgyermeknevelő látja el a gyermekeket. A munkájukat 2 fő technikai létszám (bölcsődei dajka) segíti.

A bölcsődei gondozónői létszám, és szakképzettség, a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendeletben foglalt előírásoknak megfelel.

**Tárgyi feltételek** az ellátás biztosításához megfelelőek.

A gyermekek étkezéséről vásárolt étkeztetés formájában gondoskodunk. A bölcsőde konyháját helyben, a Marcali Óvodai Központ működteti.

A játékkészlet egészségügyi és pedagógiai szempontoknak és a gondozott gyerekek korának, fejlettségének megfelelő.

A játszókertben a telepített udvari játékokat a 78/2003. (XI. 27.) GKM rendeletben foglaltak szerint négy évente felülvizsgálják, a folyamatos karbantartásukról gondoskodunk, és dokumentációt vezetünk.

A működéshez szükséges tárgyi feltételek a jelenlegi jogszabályi előírásoknak megfelelnek. Júniusban megtörtént a homokozó keretek korszerűsítése. A régi betonkeretes homokozók lebontásra kerültek és helyettük fából készült, megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező homokozó keretek lettek telepítve.

A bölcsőde kerítés beton lábazatát az első félév során kijavíttattuk. Rendkívüli eseményként jelentkezett a január 18-án bekövetkezett csőtörés, ami miatt január 19-én szüneteltetni kellett a gyermekek ellátását. A csőtörés elhárítása ideiglenesen megtörtént, de a csőtörés teljes helyreállítása további munkálatokat igényel.

**Igénybevételi adatok**

Az év során nyilvántartásban szereplő gyermekek száma 91 volt. Az év során 43 gyermek ellátását szüntettük meg, és 46 fő került felvételre. A gyermekek beszoktatása a szakmai irányelveknek megfelelő ütemben zajlott. A meg növekedett férőhely igénynek és a nyári szoktatásoknak köszönhetően folyamatosan tudtuk pótolni a megüresedett helyeket.

Az ellátottak közül 2017-ban „rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény” jogcímén 2 gyermek, „tartósan beteg” jogcímén 2 gyermek, családjában tartósan beteg gyermeket nevelnek jogcímén 1 gyermek, „családjában három gyermeket nevelnek” jogcímen 13 gyermek és „családjában az egy főre jutó havi jövedelem, nem haladja meg a 110 224 Ft-ot” jogcímén 39 gyermek részesült 100%-os normatív kedvezményben. Személyi térítési díjat 34 gyermek esetében volt köteles a szülő fizetni.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Normatív kedvezmények**  **2017.** | | | | | | | |
| **Hónap** | **Gy.v.k** | **Tartósan b.** | **Nevelésbe v.** | **N. családos** | **Jövedelmi h.** | **Szem. tér. díjat fiz.** | **Családjában tartósan beteg**  **gy.-et nev.-nek** |
| Január | 1 | 1 | 0 | 8 | 21 | 15 | 1 |
| Február | 0 | 1 | 0 | 8 | 22 | 15 | 1 |
| Március | 0 | 1 | 0 | 8 | 23 | 17 | 1 |
| Április | 0 | 1 | 0 | 8 | 24 | 18 | 1 |
| Május | 0 | 1 | 0 | 8 | 24 | 19 | 0 |
| Június | 0 | 1 | 0 | 8 | 31 | 21 | 0 |
| Július | 0 | 2 | 0 | 8 | 20 | 22 | 0 |
| Augusztus | 0 | 2 | 0 | 9 | 24 | 27 | 0 |
| Szeptember | 0 | 1 | 0 | 5 | 14 | 20 | 0 |
| Október | 1 | 1 | 0 | 6 | 21 | 17 | 0 |
| November | 1 | 1 | 0 | 6 | 22 | 18 | 0 |
| December | 1 | 1 | 0 | 6 | 22 | 18 | 0 |

Férőhely kihasználtság 90 %.

A kapacitás kihasználtság 92 %.

A kapacitáskihasználtság szeptember hónapban volt a legalacsonyabb, mivel augusztus 31-el, **32** gyermek ment óvodába. Az újak beszoktatása folyamatosan zajlott, de a hirtelen keletkezett létszámhiányt csak fokozatosan, a gyermek életkori sajátosságait és a szakmai irányelveket szemelőt tartva tudtuk pótolni.

A távollévők gondozási napja 2 45).

**Gondozási napok száma 11 760. Normatíva mutató: (11 760/230 = 51,13) 51** (előzetes igény: 50 fő). Tíz napon túli hiányzók száma 2, a kiesőnapok száma 6 volt. Fogyatékos-, hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem vett részt ebben az évben bölcsődei nevelésben.

A kistérséghez tartozó települések közül jelenleg Balatonkeresztúr, Táska, Szőkedencs, Böhönye, Balatonújlak településekről 1-1 gyermek ill. Kéthelyről 4 gyermek és Somogyzsitfáról 2 gyermek jár bölcsődébe.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hónap** | **B.keresztúr** | **Táska** | **Gadány** | **Kéthely** | **Szőkedencs** | **B.újlak** | **Mesztegnyő** | **Böhönye** | **Szsitfa** | **Bmáris** | **Sávoly** |
| Január | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Február | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Március | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Április | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Május | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Június | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Július | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Augusztus | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Szeptember | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Október | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| November | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| december | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

**A bölcsőde, kötelező feladaton túli szolgáltatásai**

**Játszócsoport**

Játszócsoportban a bölcsőde a gyermeket szülőkkel, hozzátartozókkal fogadja a nap egy bizonyos szakában. Havi rendszerességgel programokat szerveznek a szülők igényeinek figyelembevételével, szakemberek közreműködésével.

Játszócsoportot 161 gyermek (havi átlag 13 fő), 230 órában vette igénybe (bevétel: 60 900 Ft).

**Só szoba**

A só szobát 4 gyermek 3,5 órában vette igénybe, melyből 700 Ft bevételünk keletkezett.

**Pályázatok:**

- Humán Köznevelési Egészségügyi és Szociális bizottság pályázata /319 970 Ft

- Civil Kapcsolatok Kulturális Idegenforgalmi, Sport és Ifjúsági bizottság pályázata /100 000 Ft

**Személyi térítési díjak beszedése**

Kiszámlázott személyi térítési díj összege: 1 484 825 Ft

Személyi térítési díj visszatérítés: 69 669 Ft

Beszedett személyi térítési díj összege: 1 415 156 Ft

**3. Egészségügyi ellátás**

**3.1. Védőnői szolgálat**

**Védőnői szolgálat feladata**

A családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának, és az egészségromlásnak a megelőzése érdekében végzett egészségnevelő tevékenység.

**3.1.1. Személyi és tárgyi feltételek**

A Marcali Védőnői Szolgálat feladatmegosztása 2017 évben:

- 3 fő - területi védőnő

- 2 fő - területi védőnő / vegyes körzet: terület + iskola /

- 1 fő - iskola – és ifjúsági védőnő

2017-ben, a hat védőnői státuszon 4 főt foglalkoztattunk. Az üres állásokra a pályázatok kiírásra kerültek, betölteni ez ideig nem tudtuk.

Valamennyi védőnő szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

Minden dolgozó védőnő érvényes Szakdolgozói Kamarai tagsággal és Működési Nyilvántartási Igazolvánnyal rendelkezik. Az év során a kötelező továbbképzéseken valamennyi védőnő részt vett.

**Tárgyi feltételek**

A Védőnői Szolgálat érvényes ÁNTSZ által kiadott működési engedéllyel rendelkezik.

Az I. félévben intézményi költségvetésből az alábbi eszközbeszerzés történt:

* 1 db. térlátás vizsgáló sztereoteszt
* 1 db. Lát-lak látásvizsgáló készlet

A védőnői körzetek tárgyi feltételei megfelelnek a hatályos rendeletekben előírt minimumfeltételeknek.

Az oktatási intézmények védőnői tevékenységhez munkaszobát 3 iskolában biztosítanak:

* Noszlopy G. Ált. és AMO Iskola
* Mikszáth. K. U. Általános Iskola
* Széchenyi Zsigmond Szakközép Iskola és Szakiskola

A többi iskolában a tantermekben, illetve egyéb közös használatú helyiségekben dolgoznak / védőnői szűrővizsgálatok, egészségnevelő foglalkozások, szakkörök /.

**Gondozottak létszáma:**

Leterheltség személyenként: gondozottak létszáma *2017.10.31 - i állapot szerint*

I. védőnői körzet: 187 fő (gondozottak száma)

II. védőnői körzet: 176 fő

III. védőnői körzet: 217 fő

IV. védőnői körzet: 301 fő /ebből oktatási int. tanulója: 261 fő/

V. védőnői körzet: 621 fő /ebből oktatási int. tanulója: 620 fő/

II. iskolai körzet: 698 fő

A 2017. október 31-ig gondozott várandósok létszáma: 146 fő volt.

A várandósok létszámában kismértékű emelkedés tapasztalható, hiszen az előző év azonos időszakában szintén 138 főt tartottunk nyilván.

Az újszülöttek száma összességében csökkent, a 2016. évben 88 gyermek született, 2017-ben 84 újszülött került felvételre az ellátási területen október végéig.

A koraszülöttek száma: 5.

Csecsemőhalálozás decemberben 1 esetben történt, a novemberben 26. terhességi hétre született éretlen koraszülött 2 hetes korban exitált.

(A körzetekben továbbra is magas a költözések száma.)

A gondozottak összlétszáma emelkedett (várandós + 0-6 éves) jelenleg: 621 fő, 2016-ban: 590 fő

A II. iskolai körzet esetében a létszámok csökkenése miatt (2017.09.30-i állapot szerint: 698 fő) körzethatár módosítás szükséges, az ezzel kapcsolatos intézkedés az év végéig megtörtént, az érintett iskolai körzetet vegyes körzetté alakíttottuk át. A működési engedélyt ennek megfelelően 2018.01.01-től megkaptuk.

2017. szeptember 1-től került kötelező jelleggel bevezetésre a Koragyermekkori (0-7 év) program, mely egy újabb megoldandó feladat szervezésben, lebonyolításban, dokumentációs teendőkben a területi védőnők számára. A programban előírt szabályoknak nehezen lehet megfelelni úgy, hogy a gondozottakkal történő együttműködés mind a szolgálat, mind a szülők számára is kivitelezhető legyen, hiszen ettől időigényesebbé váltak a tanácsadások, védőnői látogatások, az eddigi 9 helyett 16-ra bővült a teljes gondozotti körre vonatkozó kötelező státuszvizsgálatok száma. Kiegészítő feladat a védőnői és szülői kérdőívek, valamint a rizikószűrés kérdőívek kitöltése és értékelése is.

2017.06.27-én véglegesített formában hatályba lépett az OTH által kiadott Szakmai Iránymutatás, címe: „Szakmai, gyakorlati iránymutatás területi védőnő gyermekvédelmi feladatainak ellátásához, különös tekintettel a korai észlelésre, jelzésre és az együttműködésre.”

A Szakmai Iránymutatás szorosan kapcsolódik a 0-7 éves koragyermekkori programhoz (korai észlelés: veszélyeztetteség, szűrési vizsgálatok eredményei – korai fejlesztés, jelzőrendszeri -és védőnői gyermekvédelmi feladatok). Ennek értelmében részletesebb, több dokumentációval járó lett a preventív feladatkör.

**3.1.2. A területi védőnő munka bemutatása**

A területi védőnők ellátási területe Marcali közigazgatási területére terjed ki.

**2017. évi területi védőnői munka**

Várandós anyák száma: 146

0-6 évesek száma: 621

Családlátogatások száma 2 521

Szaklátogatások száma 3 486

**Tanácsadási forgalom**

- Védőnői terhes tanácsadáson megjelentek: 953

* Csecsemő és kisgyermek tanácsadás: 2 388

- ebből szaktanácsadás: 1 343

- önálló védőnői tanácsadás: 1 045

A területi védőnők feladata a nevelési intézményekben (óvoda, általános iskola) végzett preventív tevékenység is (közösségi, csoportos egészségnevelés).

Az életkori sajátosságokat figyelembe vevő egészségnevelő és felvilágosító tevékenység egyéni és kiscsoportos foglakozások, osztályfőnöki órák, szakkörök keretében történik interaktív formában, előzetes megbeszélés alapján.

Az előző év preventív tevékenységét folytatva zajlottak a közösségi egészségnevelő foglalkozások az óvodákban és oktatási intézményekben.

Az óvodai egészségnevelési alkalmak száma 26 volt, melyen 826 gyermek vett részt. Az adatok nem tartalmazzák az óvodai és általános iskolai negyedévente (szeptember, január, április), teljes létszámra vonatkoztatva kötelező védőnői tisztasági szűrővizsgálatok létszámait.

*2017-ben a területi védőnők szervezésében 8 Kismama klub került megrendezésre:* „A szoptatás gyakorlata” címmel Androsicsné Sz. Mária védőnő tartott foglalkozást két alkalommal, „Gyermekbalesetek megelőzése, ellátása” címmel Gajár Hajnalka mentőtiszt tájékoztatta az érdeklődőket, pozitív családtervezés, magzat méhen belüli fejlődése, méhnyakrák tünetei, rákszűrés fontossága témában a körzeti védőnők tartottak felvilágosítást, majd júniusban a Cord Blood Center munkatársa beszélt a köldökzsinórvér levételének és tárolásának lehetőségeiről. A 8 programon összesen 77 fő jelent meg.

2017. szeptember 22-én megrendezésre került az Anyatejes Táplálás Világnapjához kapcsolódó rendezvényünk, mely az eddigi gyakorlattól eltérően a MSZESZK-ban zajlott le. Idén Androsicsné Szabó Mária védőnő tartott előadást az anyatejes táplálásról, szoptatással kapcsolatos gyakorlati tudnivalókról.

A védőnők szoros kapcsolatban vannak azokkal a szakmai szervezetekkel, intézményekkel, társszakmákkal, amelyek a várandósok, gyermekek egészségügyi és szociális ellátása szempontjából ezt szükségessé teszik (felnőtt- és gyermek háziorvosi szolgálatok, kórház, gyermekotthon, önkormányzatok, védőnői szolgálatok, gyermekjóléti szolgálat, stb.).

**Karitatív tevékenység:**

A védőnők továbbra is folyamatosan, több alkalommal vettek részt használt ruhák, játékok, kiságyak, babakocsik, etetőszékek, fürdető kádak, babahordozók gyűjtésében, bontatlan tápszerek, kozmetikumok, pelenkák továbbításában, lakhatási körülmények javításával kapcsolatos ügyintézésben, ezzel is segítve a rászorultakat a gondozott családok körében.

**Pályázatok**

Marcali Város Önkormányzata Képviselő-testületének Humán, Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Bizottsága által kiírt pályázatának keretében 213.000 Ft értékben beszerzésre került 3 db. légzésfigyelő készülék, valamint 3 db. csecsemőmérleg.

**3.1.3. Iskola-egészségügyi ellátás**

Az iskolai védőnői ellátást, a városi fenntartású általános-, és középiskolán túl, a szőcsényi Széchenyi Zsigmond Szakközép, **Siófoki SZC** Marcali Szakgimnázium, valamint a Hétszínvirág Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézet számára is biztosítjuk.

**Iskola-egészségügyi munka**

**Általános iskolák létszáma (Noszlopy Ált. Isk., Mikszáth K. U. Ált Isk. Hétszínvirág): 977 fő**

- szűrt gyermekek: 919 fő

- szakrendelésre küldöttek száma: 189 fő

**Középiskolások száma (Gimnázium, Siófoki SZC Marcali Szakgimn. Széchenyi Zs. Szakközépiskola): 606 fő**

- szűrt gyermekek: 511 fő

- szakrendelésre küldöttek száma: 87 fő

**Összes ellátott gyermek száma: 1 583 fő**

Az oktatási intézmények összlétszáma az 1 évvel ezelőttihez viszonyítva 65 tanulóval kevesebb!

**Szűrővizsgálatok**

A kiszűrt esetek a legtöbb esetben orthopédiai, szemészeti, bőrgyógyászati, fogászati, endokrinológiai, belgyógyászati vizsgálatokat tesznek szükségessé, de történt már daganatos elváltozás felismerése is.

*Iskolai kötelező /kampány/ és választható védőoltások 2017.10.31-ig:*

Oltások száma: 603 (Megjegyzés: az októberi védőoltások /dTap, HPV/ átszerveződtek, így azok novemberben kerültek lebonyolításra.)

Oltásokkal kapcsolatos védőnői feladatok:

* oltóanyag rendelés, szállítás
* szülői értesítők elkészítése
* védőoltás előkészítése, lebonyolítás biztosítása, közreműködés
* oltásigazolások kiállítása

oltások jelentésével, nyilvántartásokba történő rögzítéssel kapcsolatos teendők (papír alapú, on-line)

**Egészségnevelés**

A 2016/2017. tanévben is készültünk általános iskolai és középiskolai csapatokkal a járási katasztrófavédelmi ifjúsági versenyre, melynek a helyi fordulóját március 23-án tartották, itt a marcali Gimnázium egyik csapata továbbjutott, így áprilisban folytattuk a felkészülést a megyei versenyre, mely 04.04-én volt Kaposváron. A megyei fordulón a Gimnázium csapata elsőként végzett, indulhatott az országos versenyen Budapesten, ahol április 21-22-én 6. helyezett lett.

Az év folyamán az általános és középiskolákban eddig összesen 175 egészségnevelő előadást tartottak, melyeken mindösszesen 3 194 tanuló vett részt.

A tanév elején a védőnő által összeállított egészségnevelési témakörökből választhat minden osztályfőnök-figyelembe véve osztályának sajátosságait-, ez alapján, illetve a védőnő témaajánlását is beépítve történnek az egészségnevelő órák osztályfőnöki órák keretében. Szintén alkalmat ad a védőnő iskolai megjelenésére az iskolai egészségnap, ahol a programhoz kapcsolódó témákban tart a védőnő foglalkozásokat.

A marcali iskolákat ellátó védőnő szülői értekezleteken tájékoztatást tartott az iskola-egészségügyi ellátásról, HPV (választható) védőoltásról, iskolai testnevelési besorolásról, és ehhez kapcsolódva az iskolai gyógytestnevelésről.

Térítésmentes ellátás.

**3.2. Központi Háziorvosi ügyelet**

**3.2.1. Személyi és tárgyi feltételek**

2015. december 1-től az Emergency Service Kft működteti a központi ügyeletet, és 2016. január 1-től a feladat teljes egészében kikerült az intézmény feladatai közül.

Az épületet egy házi orvos, és egy házi gyermekorvos bérli.

**III. ÖSSZEFOGLALÁS**

A szakmai létszámok és a szakmai munka minőségének biztosítása, egyre nagyobb kihívás elé állítja az intézmény vezetését, mivel a kiírt álláspályázatainkra egyáltalán nem jelentkeznek szakirányú végzettséggel rendelkezők. A dolgozók helyettesítése üres álláshelyeken valamint tartós betegszabadság alatt csak fokozott leterhelés mellett biztosítható.

A létszám problémák kezelését továbbra is nehezíti a területet érintő bérintézkedések elégtelen volta. Az alacsony bérek, a klienskörünk életkörülményei és pszichés állapota, mint komoly veszélyeztető tényező, nem vonzó a fiatal pályakezdők számára. A folyamatosan változó jogszabályi feltételekhez és elvárásokhoz való alkalmazkodás, az anyagi és erkölcsi megbecsülés hiánya miatt a már állásban lévők közül is sokan hagyják el az ágazatot, és próbálnak az egészségügyben, illetve külföldön munkát vállalni. Külföldön a szociális ágazatban dolgozókat nagyon jól megfizetik, és megbecsülik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás további működését veszélyezteti, hogy a foglalkoztatottak sorra mondják vissza a megállapodásaikat, a tiszteletdíj alacsony volta miatt (havi 15 000 Ft/hó), és helyettük új jelentkezőket sem sikerül találni.

A létszámproblémák mellett a területen dolgozók munkafeltételeinek biztosítása érdekében az intézményi gépjárművek cseréje nagyon fontos lenne. Ezen belül is elsősorban a támogatószolgálati kisbusz, és a család gyermekjóléti szolgálat által használt Renault Kangoo cseréje.

A személyi problémák mellett továbbra is az ellátási igények növekedésével kell számolni a lakosság elöregedése, és a növekvő anyagi problémák miatt.

A család és gyermekjóléti központ szervezeti-, szakmai működésének kialakítása, a járásban működő család és gyermekjóléti szolgálatokkal történő együttműködések kialakítása ez év során is megfeszített feladatot jelentett, főként a szakmai létszám hiánya miatt. Az új feladataink egy részét (speciális szolgáltatások) a létszám és helyhiány miatt még nem tudtuk olyan szinten megvalósítani, ahogy azt a jogszabályok számunkra előírják. A hely-, és tárgyi feltételek biztosítása céljából a fenntartóval két TOP-os projektet is benyújtottunk (TOP-4.2.1-15 „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése”, TOP-4.1.1-15 „egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztésekhez” címen). Első körben mindkettő elutasításra került, a második félévben, az ismételten beadotott TOP-4.1.1-15 „egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztésekhez” című projekt nyert.

A jövőben a színvonal megőrzése érdekében mindenképpen szükséges a bérek, különösen a diplomás dolgozók bérének rendezése (18 fő), az inflációkövető finanszírozás, a szolgáltatások működéséhez szükséges építészeti-, tárgyi-, és a személyi feltételek biztosítása.

Marcali, 2017. február 20.

Hartal Katalin

Marcali Szociális és Egészségügyi Központ

Igazgatója