



Ügyiratszám: 366-73/2021.  
Ügyintéző: Orbán Andrea

**Marcali Város Önkormányzata Polgármesterének  
73/2021.(V.28.) számú határozata**

**Marcali Város Önkormányzatának Polgármestereként** a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében foglaltakra, valamint a Kormány által a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel – az e **döntés mellékeltében foglaltak szerint elfogadom.**

Felelős: dr. Sütő László polgármester  
Határidő: értelem szerint

**INDOKOLÁS**

*A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése kötelező jelleggel írja elő a települési önkormányzat számára a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység évenkénti átfogó értékelését. Az értékelést – elfogadását követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. A települési önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatást küld.*

*Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete határozza meg.*

A Somogy Megyei Kormányhivatal SOC/05/429-1/2021. számú megkeresésében foglaltak alapján jelen beszámolóban a jogszabályban meghatározott adatokat és a megtett intézkedéseket megfelelően feltüntettük, azonban a hozzájuk kapcsolódó jogszabályi helyek beidézését már mellőztük.

Jelen beszámoló a törvényi szabályozásnak eleget téve tartalmazza Marcali Város Önkormányzata 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának átfogó értékelését (család- és gyermekjóléti szolgálat beszámolója, jegyző gyámhatósági beszámolója).

Marcali Város Önkormányzata Képviselő- testületének az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 28/2019. (XI.22.) önkormányzati rendelete 1. melléklet 1.3.4. pontja alapján a képviselő- testület a beszámoló tekintetében a hatáskörét a Humán, Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Bizottságra ruházta át. Marcali Város Önkormányzata Képviselő-testületének Humán, Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Bizottsága tagjainak egyetértésével ezért a fenti döntést hoztam.

Hatáskörömet jelen döntés meghozatalára a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése, valamint a Kormány által a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021.(I.29.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére kihirdetett veszélyhelyzet alapozza meg.

**Marcali, 2021. május 28.**

  
**Dr. Sütő László**  
polgármester





## **BESZÁMOLÓ**

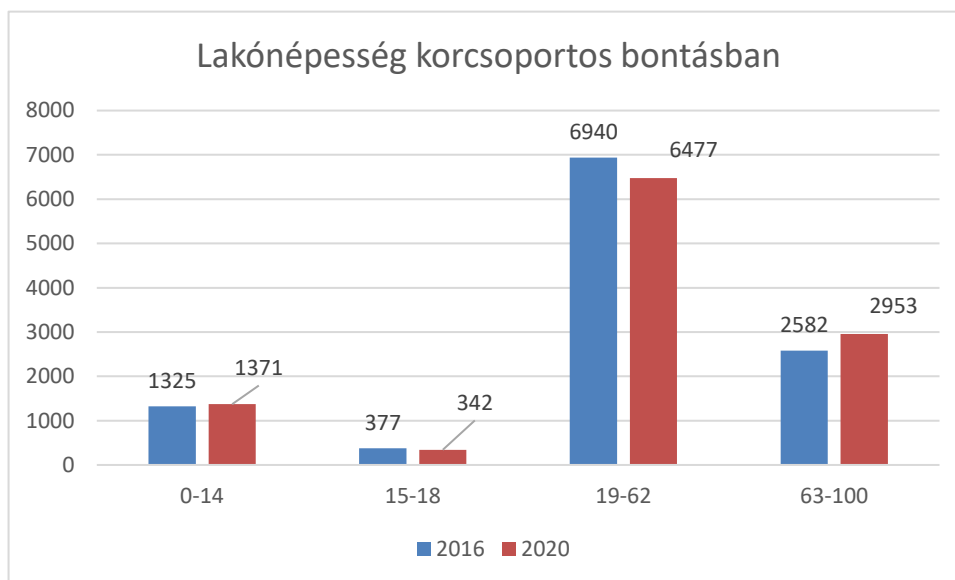
### **A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATOK**

### **2020. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL**

**Marcali  
2021.**

## I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

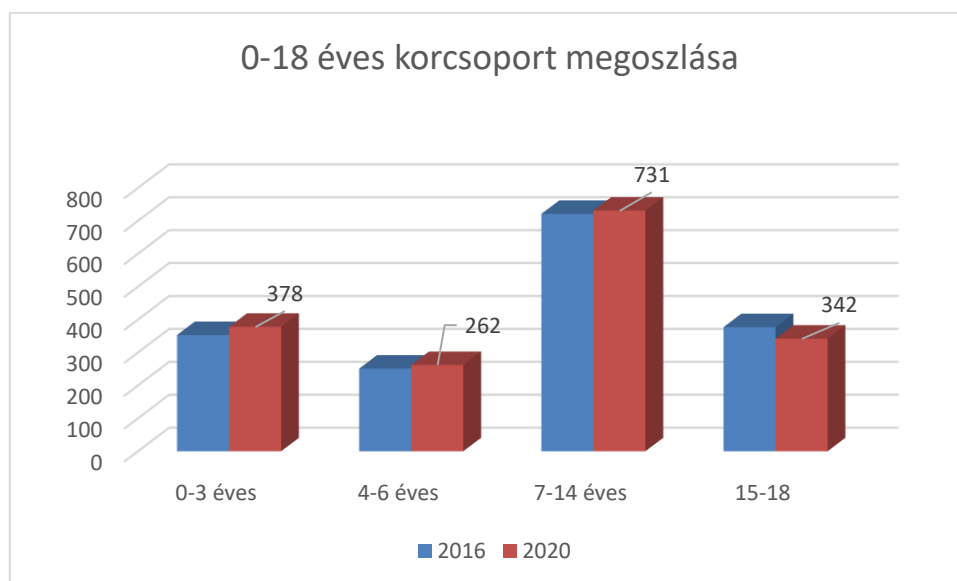
Marcali város lakónépességének száma 2020. december 31-i állapot szerint 11.143 fő volt, amely 1 %-os csökkenést mutat a 2016. december 31-ei (11.224 fő) adatokhoz képest, 2020. évhez képest ez 1 %-os emelkedést jelent. (11.085 fő)



KSH adatai

A népességstatistikai adatok alapján ismert, hogy a város lakosságának száma eddig folyamatos csökkenést mutatott, most azonban kicsi emelkedés látszik. Az elmúlt évben 88 gyermek született, és 148 személy hunyt el.

A 0-18 éves korosztály 1.713 fő, jelenleg a város lakónépességének 15,37%-át teszi ki.



KSH adatai

## 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása

A települési önkormányzat által nyújtható pénzbeli és természetbeni ellátások köre és szabályai a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (Gyvt.), a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (Sztv.), illetve Marcali Város Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális ellátások és szociális szolgáltatások helyi szabályairól szóló 9/2015. (II.26.) önkormányzati rendeletében került meghatározásra.

A települési önkormányzat gyermekvédelemhez kapcsolódó pénzbeli és természetbeni ellátásainak 2020. évi adatait, változásait az alábbiakban mutatjuk be.

Gyermekvédelemhez kapcsolódó pénzbeli és természetbeni ellátások:

- a *rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény*
- *rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény pénzbeli ellátása*
- *rendkívüli települési támogatás*
- *BURSA HUNGARICA pályázat*

A gyermekvédelemhez kapcsolódó pénzbeli ellátások megállapítása részben jegyzői, részben képviselő-testületi hatáskörben volt a 2020. évben is. A települési önkormányzat részéről saját forrást a rendkívüli települési támogatás és a BURSA Hungarica pályázaton történő részvétel igényelt, a többi támogatást a központi költségvetés biztosítja.

Megállapítható, hogy mind a pénzbeli, mind a természetbeni szociális ellátások esetében a kérelmezők többsége gyermekes család, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő. Továbbra is jellemző, hogy a családban csak az egyik fél rendelkezik rendszeres jövedelemmel, ami általában a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, közfoglalkoztatásból származó munkabér vagy a minimálbér.

A családok számára jelentős segítséget jelent, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság megállapításával a gyermekeknek a tankönyvek, az étkezésük részben vagy teljesen ingyenes, illetve évente kétszer alkalommal pénzbeli ellátást kapnak.

### 2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. 19.§ - 20/B.§-a határozza meg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság igénybevételének feltételeit.

Marcali városban 2020. december 31. napján 132 fő kiskorú és 4 fő nagykorú volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ami összesen 83 családot érintett, ebből 53 szülő egyedül neveli gyermekét. A kedvezményre jogosultak száma a 18 év alatti korosztály 7,64 %-át jelenti. Az elmúlt évhez képest csökkenés tapasztalható a gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számában. Ez elsősorban nem a helyzet javulását jelenti, hanem utal arra, hogy bár a bérek tekintetében a garantált minimum összege emelkedett, az egyes ellátások tekintetében a jogosultsági jövedelemhatár nem változott, ezért sokan elesnek a támogatástól.

A 2020. évben 5 kérelem került elutasításra. Az elutasítások oka az volt, hogy a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege meghaladta a hatályos jogszabályban előírt összeghatárt.

A Gyvt. 20/A. §-ának 2019. július 19. napján hatályba lépett módosítása alapján az arra jogosultak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény keretében évente két alkalommal **pénzbeli támogatást** kapnak.

**„Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma  
2020. évben (zárójelben a 2019. évi adatok)**

	<i>Alapösszegű támogatásban részesültek száma összesen</i>		<i>Emelt összegű támogatásban részesültek száma összesen</i>		<i>Pénzbeli támogatásként kifizetett teljes összeg (eFt)</i>
	<i>kiskorú</i>	<i>nagykorú</i>	<i>kiskorú</i>	<i>nagykorú</i>	
<b>Augusztus hó</b>	56 (50)	0 (3)	96 (104)	3 (1)	<b>978 (1.000)</b>
<b>November hó</b>	53 (45)	1 (0)	90 (105)	2 (2)	<b>922 (965)</b>

(Saját nyilvántartás adatai)

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak kedvezményeit részben a Gyvt., részben más jogszabályok tartalmazzák, illetve tartalmzták.

**A Gyvt- ben és más jogszabályokban meghatározott kedvezmények:**

1. A jogosultak számára folyósítható pénzbeli ellátás differenciált. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára emelt összegű támogatás, az e feltételeknek nem megfelelő, de rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek számára alapösszegű támogatás került biztosításra (Lásd fenti táblázat).

A Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről szóló 2019. évi LXXI. törvény az emelt összegű támogatás mértékét 6.500 Ft-ban, az alapösszegű támogatás értékét 6.000 Ft-ban határozta meg.

2. A Gyvt. értelmében gyermekétkeztetés esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő személyek részére az intézményi térítési díj 100%-a, illetve 50%-a kedvezményként biztosított.

3. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő számára biztosítani kell, hogy a tankönyvek ingyen álljanak rendelkezésére.

4. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény pénzbeli ellátására való jogosultágnak a feltételeit szintén a Gyvt. 20/B.§-a mondja ki. Ez alapján a gyermeket nevelő gyám az alapösszegű támogatáson felül havi további pénzbeli ellátásra jogosult. Marcaliban a 2020. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény pénzbeli ellátásában 2 fő részesült. A kifizetett összeg összesen: 267.720.- Ft volt.

5. A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek (fiatal felnőtt) fogalma és e tény fennállásának megállapítása, mely a Gyvt-ben került.

Ennek értelmében a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet szempontjából meghatározó tényezők a következők:

- a szülő, családba fogadó gyám iskolai végzettsége alacsony; legfeljebb alacsonyfokú végzettség;
- a szül, gyám alacsony foglalkoztatottsága;
- az elégtelen lakáskörülmények;
- a nevelésbe vétel, valamint a tanulói, hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt számára nyújtott utógondozói ellátás.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet nem érinti a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kötődő kedvezményeket.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma (2020. december 31- i adat): 136 (81 család)

- ebből hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű: 70 (47 család)

<b>Hátrányos helyzetűek száma (HH)</b>	48
• szülő(k) vagy gyám alacsony iskolai végzettsége miatt	41
• szülő(k) vagy gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	3
• elégtelen lakókörnyezet, ill. lakáskörülmény miatt	4
Családok száma, amelyekben a HH gyermekek élnek	31

<b>Halmozottan hátrányos helyzetűek száma (HHH)</b>	22
• szülő(k) vagy gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k), gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	18
• szülő(k) vagy gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen környezet, ill. lakáskörülmény miatt	4
• szülő(k) vagy gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, ill. lakáskörülmény miatt	0
Családok száma, amelyekben a HHH gyermekek élnek	16

## 2.2. Rendkívüli települési támogatás

A települési önkormányzat képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. tv. 45.§- ában, illetve a települési önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek szerint állapíthat meg rendkívüli települési támogatást. Marcali Város Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályairól szóló 9/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete 24-28.§-a foglalja össze a rendkívüli települési támogatásra vonatkozó előírásokat. A 2020. évben pénzbeli vagy természetbeni juttatásként rendkívüli települési támogatásban 198 fő részesült, mindösszesen 5.306 eFt összegben. Ebből 11 család részére a gyermekek beiskoláztatására, óvodakezdeshez, a gyermekek ruházatának pótlására, napi kiadásokra állapítottunk meg támogatást mindösszesen 174.000.- Ft összegben. A támogatásból a tavalyi évben 9 gyermek részére összesen 177.905.- Ft összegben étkezési térítési díjkedvezményt biztosítottunk.

## 2.3. Bursa Hungarica ösztöndíj támogatás

A Képviselő-testület a szociálisan rászoruló egyetemen, főiskolán továbbtanulók támogatása céljából csatlakozhat a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázathoz. A csatlakozásról a Képviselő-testület évente dönt. A pályázathoz Marcali Város Önkormányzata a 2020. évben is csatlakozott.

A pályázatot a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat Általános Szerződési Feltételek által megjelölt időpontig kell kiírni a Közös Önkormányzati Hivatal hirdetőtábláján. A pályázat benyújtására nyitva álló idő 30 nap. A pályázatokat e célra rendszeresített formanyomtatványon kell előterjeszteni.

Az önkormányzati tanulmányi támogatás odaítéléséről Marcaliban átruházott hatáskörben a polgármester dönt. A pályázatokat a Képviselő-testület által e célra létrehozott bizottság véleményezi, a támogatásra javasolt pályázatok rangsorolásával. Ezen véleményező bizottság a Humán, Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Bizottság azon tagjaiból áll, akik egyúttal a Képviselő- testületnek is tagjai.

A 2019/2020. tanév II. félévében és a 2020/2021. tanév I. félévében 27 fő felsőfokú oktatásban részvevő hallgatót támogatott az önkormányzat személyenként havi 3.000 Ft összeggel.

#### 2.4. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 2015. szeptember 1-től hatályos módosítása alapján, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekeken kívül a bölcsődei és óvodai étkeztetésért nem kell fizetnie azon egy- és kétgyermekes családoknak sem, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a minimálbér nettó összegének 130 százalékát, azaz 2020-ban a 139.185.-Ft-ot. Erről a szülő köteles nyilatkozni.

Marcali Város Önkormányzata a gyermekétkeztetésről az előző évekhez hasonlóan gondoskodott. Valamennyi köznevelési intézmény esetében megoldott a közétkeztetés szolgáltatása a Marcali Óvodai Központ üzemeltetésében lévő saját konyháról, illetve külső cégtől vásárolt szolgáltatásként.

##### *A gyermekétkezésben résztvevő gyermekek és tanulók száma (2020. dec. 31. i állapot szerint)*

	Teljes térítést fizet	50%-os kedvezményben részesül	100%-os kedvezményben részesül	Összesen
<b>Bölcsőde</b>	5	-	47	52
<b>Óvodák</b>	34	-	200	234
- Noszlopy G. Ált. Iskola	179	78	77	334
- Mikszáth K. Ált. Iskola	193	59	27	279
<b>- Berzsenyi D. Gimnázium</b>	5	2	1	8

A 2016. évtől a rászoruló gyermekek szünidei étkeztetésének biztosítása a települési önkormányzat kötelezettsége. A szünidei gyermekétkeztetés finanszírozása beépült a központi költségvetésbe. Így a Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről szóló 2019. évi LXXI. törvényben foglaltak alapján a települési önkormányzat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kiskorú gyermekek napi egyszeri, meleg- étkeztetés formájában történő ingyenes étkeztetéséhez normatív alapon kap támogatást.

Marcali Város Önkormányzata a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve 2020-ban mind a négy nagy tanítási szünetben (tavaszi, nyári, őszi és téli) biztosította a napi egyszeri meleg étkezést a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek számára.

Az önkormányzathoz visszajuttatott nyilatkozatok alapján az alábbiak szerint igényelték a szülők a szünidei étkezését.

	Tavaszi szünet	Nyári szünet	Őszi szünet	Téli szünet
Szünidei napok száma	2	55	5	7
Szünidei étkezést biztosító napok száma	2	55	5	7
Étkeztetett hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma	4	27	16	17

(2020. évi normatíva elszámolás adatai)

A települési önkormányzat az étkeztetést a Marcali Kistérségi Többcélú Társul által fenntartott Marcali Óvodai Központ Központi Konyhájának Alapító Okiratában szereplő szakfeladat keretében biztosította

a szünetekben, éthordóban történő elvitellel. A téli szüenidő alatt külső vállalkozótól vásárolt szolgáltatással biztosította - éthordóban történő elvitellel – az önkormányzat az egyszeri meleg ételt a rászoruló gyermekek számára. A városrészek esetében a jogosultak lakóhelyére szállítjuk ki a meleg ételt. Az étkezések zavartalan lebonyolítását, a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgáltatának munkatársai végezték, segítették.

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

#### **3.1. A gyermejjóléti alapszolgáltatás biztosításának módja**

Az önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátásokat a Marcali Kistérségi Többcélú Társulással kötött megállapodás keretében biztosítja. Az alapszolgáltatások biztosításának módja: a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ (továbbiakban: SZESZK), mint integrált intézmény keretében, önálló szakmai egységként szervezett formában történik. 2016.01.01-től a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központon belül működő önálló szakmai egység, amely szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. A Család- és Gyermejjóléti szolgálat ellátási területe: Marcali, Sávoly, Nagyszakácsi, Vése, Varásló, Nemesdéd, Somogyzitfa, Csákány, Somogysámsón, Nemesvid és Somogysimonyi. Ebből 0-18 éves marcali állandó lakos: 1.713 fő.

A Család- és Gyermejjóléti szolgálat személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. NM rendelet 1. számú melléklet I. 1. a) pontjában foglalt szakmai létszám irányszámainak és a létszám minimum normáinak. A szolgálatnál négy családsegítői státusz biztosított.

Az ellátási terület családsegítők közötti felosztása elsősorban a 15/1998. NM rendelet 1. számú mellékletében szabályozott-, egy családsegítőre jutó létszám minimumok figyelembevételével történt. A Marcaliban élő lakosság ellátását végző szakemberek száma:

- 1 fő szakmai vezető (aki családsegítést is végez)
- 1 fő családsegítő

A családsegítők számára az intézmény biztosítja a vonatkozó jogszabályok által kötelezően előírt továbbképzéseken való részvétel-, valamint szakmai helyettesítés és az esetmegbeszélés lehetőségét.

A szolgáltatás építészeti és tárgyi feltételei az intézmény székhelyén teljes mértékben biztosítottak. Az elhelyezésül szolgáló épület a városközpontban, jól megközelíthető helyen található (Dózsa Gy. u. 9.), részben akadálymentes.

A szolgálat rendelkezésére áll: családsegítők munkavégzését biztosító irodahelyiség, a szolgálatot felkeresők számára váróhelyiség és a négyszemközti beszélgetés biztosításához interjúszoba. Marcali területén a családsegítők közlekedése Marcali területén kerékpár-, és intézményi gépkocsi rendelkezésre bocsátásával-, a vidéki településeken intézményi gépkocsival megoldott.

A szakmai munkát hivatalos, elektronikus jogszabálytár, számítógép, laptop, internet hozzáférési lehetőség, adatrögzítést biztosító mobil eszköz segíti. A területi munka hatékonysága érdekében a családgondozók számára mobiltelefon biztosított. A társulás településein az ügyfélfogadás feltételei – irodahelyiség, ügyfélváró – legtöbb helyen adottak.

#### **3.2. A gyermejjóléti szolgáltatás működésének tapasztalatai**

##### **3.2.1. A gyermejjóléti szolgálat a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:**

a) *gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése:*



A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése 541 esetben történt.

*b) családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése:*

A pszichológushoz 13 fő hozzájutását segítették a családsegítők. Nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy ezekhez történő hozzájutás megszervezése 135 esetben történt.

*c) válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,*

Válsághelyzetben lévő fiatalos várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása 1 esetben történt.

Családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezésére 2 esetben került sor.

*d) szabadidős programok szervezése:*

A család- és gyermekjóléti központból 4 fő óvodai- és iskolai szociális segítő részt vett az EFOP 1.5.3. pályázat keretében szervezett nyári tematikus programsorozat lebonyolításában.

### **Önkéntes munka szervezése**

Létszámhiány miatt a Szolgálat nem tudott olyan programot szervezni, amelybe önkénteseket tudtak volna bevonni.

A Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ megpályázta a TOP 7.1.1.-16-H-024-5 számú „Itt a helyed” pályázatot. A pályázatban személyiségfejlesztő- érzékenyítő programokat, valamint önkéntesség fejlesztését, erősítését szeretne az intézmény Marcali város lakossága körében megvalósítani a pandémia után.

### **Adománygyűjtés-, közvetítés**

2015. 11. 11. óta az Ételért az Életért Alapítvánnyal közösen heti egy alkalommal 160-200 rászoruló számára nyilvános ételosztást szerveztek, az osztást 1 fő önkéntes részvételével segíti a szolgálat.

2018.03.05-től heti 5 alkalommal biztosított az ételosztás rászorulóinak számára. Jelenleg Marcaliban 97 adag étel, Horvátkúton 28 adag, Kéthelyen 81 adag étel kerül kiosztásra a népkonyhán.

121 család számára közvetítettek a családsegítők ruházatot, cipőt, tartós élelmiszert, tisztálkodó szert, bútort.

2020. évben a Vöröskereszt felajánlásának köszönhetően 90 család részére élelmiszercsomagot, 80 gyermek részére csokoládét juttattak el a szolgálat munkatársai.

*e) hivatalos ügyek intézésének segítésére:* 959 esetben került sor.

### **3.2.2. A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:**

**a) Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben.**

A gyermekjóléti szolgálat szervezi és kezdeményezi a Gyvt. 17.§-ában meghatározott, valamint más érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő- és jelzőrendszerben.

A vonatkozó 15/1998. NM rendelet 9. § (3) bekezdésének megfelelően az együttműködés, valamint tevékenységünk összehangolása céljából, előre meghatározott témakörben 2020. évben 6 db online szakmaközi megbeszélést szervezett a szolgálat, amelyeken a résztvevők aránya az előző évekhez képest 35% - 40% volt.

*A szakmaközi megbeszélések témái a következők voltak:*

1. Védőnői és szociális együttműködés tapasztalatai a járványhelyzet időtartama alatt.
2. A pedagógusok és védőnők nehézségei, tapasztalatai a veszélyhelyzet idején a digitális oktatás keretében a Nagyszakácsi körzetben.
3. A pedagógusok és védőnők nehézségei, tapasztalatai a veszélyhelyzet idején a digitális oktatás keretében a Somogyzsitfai körzetben.
4. Az iskolai szociális segítség tapasztalatai Marcali városban.
5. Az iskolai szociális segítség tapasztalatai a Somogyzsitfai Körjegyzőségben.
6. A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése során a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése.

**Szakmaközi megbeszélések tapasztalatai:**

- A 2020-as év kiemelkedő volt a gyermekvédelmi és a jelzőrendszeri munka vonatkozásában is. Új problémaként jelent meg a koronavírus járvány, amely nehezítette a jelzőrendszeri munkát. Új technikákat, online kapcsolattartási módszereket kellett bevezetnünk.
- A 2020. évi szakmaközi megbeszélések témáit a jelzőrendszeri tagok kérései alapján állítottuk össze.
- Az online szakmaközi megbeszéléseken az alacsony részvétel oka volt, hogy a pandémia miatt a jelzőrendszeri tagoknak többlet feladatai keletkeztek, vagy online eszköz hiányában nem tudtak a szakmaközi megbeszélésekhez becsatlakozni.
- A Vöröskeresztrel jó kapcsolatot alakított ki az intézmény, több alkalommal közös adományosztásban vettek részt.
- Az óvodai és iskolai szociális segítőkkel való jó együttműködés segítette munkát.
- Áldozatvédelmi referenssel jó a munkakapcsolat.

**b) A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése**

A szolgálat által gondozásba vett gyermekek veszélyeztetettségének fő oka Marcaliban 85 %-ban környezeti, 15%-ban magatartási okvolt.

A családsegítők a szülő, család életviteli problémáit (14), családi konfliktust (2), és gyermeknevelési problémákat (60), oktatási, nevelési elhanyagolást (15), mint környezeti veszélyeztető okokat; a gyermek magatartászavarát, teljesítményzavarát (138) és gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségeket (12), mint magatartási okokat tártak fel a leggyakrabban.

A kialakult problémák megoldásában a családokat az alábbi szakmai tevékenységekkel segítették: információnyújtás (119), segítő beszélgetés (169), családlátogatás (617), hivatalos ügyekben való közreműködés (959), tanácsadás (54), közvetítés más szolgáltatásba (18), adományozás (121).

Új családgondozásba vételre 14 esetben került sor: 3 esetben más család- és gyermekjóléti szolgálat, 11 esetben a jelzőrendszer kezdeményezte a szociális segítőmunkában való részvételt.

**c) A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása**

2021. február 24-én Skype videokonferencia keretében a jelzőrendszeri tagok írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelték 2020. évre vonatkozóan a szolgálat által ellátott 11 településen a gyermekjóléti alapellátások valamennyi formáját.

Marcali területére vonatkozóan a jelzőrendszeri tagoktól 88 jelzést érkezett:

- közoktatási intézményektől (17 db)
- egészségügyi szolgáltatóktól (8 db - ebből 4 db a védőnőktől)
- kisgyermek napközbeni ellátását nyújtóktól 47 db
- rendőrségtől 5 db
- ügyészségtől, bíróságtól 2 db
- család- és gyermekjóléti központtól 5 db
- önkormányzattól 3 db
- állampolgártól 1 db.

*A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai (írásos beszámolók alapján)*

### **A jelzőrendszeri tagok által megfogalmazott problémák**

#### **Gyermekek:**

- Gyermekek nem jelent meg a pszichológusnál, fejlesztő foglalkozáson
- Digitális oktatás problémái
- A gyermekek gondozatlansága, érzelmi elhanyagolása
- Gyermekek lelki bántalmazása
- Farcoló fiatalkorúak
- Igazolatlan hiányzások
- Egyre fiatalabb korosztály dohányzása
- Szabálysértési ügyek
- Fiatalkorúak között tapasztalható egyre inkább erősödő agresszív viselkedés, melyet a kortárs közeg vagy a felnőtt korú büntársak ráhatása felerősít
- Fiatalkorúak indulatkezelési problémáiból adódó testi sértés
- Elhanyagoló nevelést folytató szülők
- Magatartásproblémák

#### **Felnőttek:**

- Koronavírus járvány ideje alatt a dolgozó szülők gyermekeinek napközbeni felügyeletének megoldása a családok számára nehézségeket okozott.
- Koronavírus járvány miatti stressz, feszültség, türelmetlenség fokozódása, konfliktushelyzetek számának növekedése klienseink körében.
- A kórházakból az idős, beteg hozzátartozók hazaadása miatti többletfeladatok hárultak a családokra, emellett a gyermekek online oktatásban való részvételének koordinálása komoly nehézségek elé állította őket.
- Munkahelyek megtartása miatti szorongás a kliensek részéről, szabadságok elhasználása már az első félévben, így a nyári gyermekfelügyelet megoldása is problémát okozott a családok egy részének.
- Kimerültség, pandémiás fáradtság tapasztalható mind a kliensek, mind a szakemberek körében.
- Szülői felelősség vállalás hiánya a magatartásproblémákkal küzdő gyermekekkel kapcsolatban, kapcsolattartás hiánya a szakemberekkel.

**d) tájékoztatás adása az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről**

Nem fordult elő ilyen eset.

**3.2.3. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.**

A családsegítők folyamatos kapcsolatot tartottak az iskolákkal, külön iskolai szociális munkát nem biztosítottak.

### **3.2.4. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:**

**a) a gyermekkel és családjával végzett családgondozással elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását**

A család- és gyermekjóléti szolgálat 2020. évi működési adatai Marcali településen:

Forgalom: 2.137 (2019-ben 1.692)

Családlátogatás: 617 (2019-ben 454)

Szociális segítőmunkában részesülő családok száma: 42 család, 63 gyermek (2019. évben 43 család 55 gyermek).

Részletezve, a családgondozások típusai szerint:

- *szociális segítőmunka* – 23 család, 33 gyermek
- *védelemben vétele* – hatósági kötelezésen alapszik - 10 család, 12 gyermek
- *nevelésbevitel alatt álló gyermek szülőjével végzett szociális segítőmunka* 9 család, 18 gyermek
- *utógondozás* - szakellátásból családjába visszakérült gyermek – nem volt.

2020. évben 14 gyermek- illetve fiatalkorú esetén sikeres szociális segítőmunka kapcsán zárták le a gondozást a családsegítők.

**b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében**

Konfliktuskezelésre 15 esetben került sor. Válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás megoldásának elősegítésére 41 alkalommal került sor.

**ca) kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét; és azt szükség esetén személyes közreműködésével is segíti**

A szolgálat munkatársain 135 esetben közvetítettek ügyfelet mentálhigiénés, káros szenvedélyek megelőzését célzó-, egészségügyi, jogi, nevelési tanácsadás igénybevételére.

**cb) szociális alapszolgáltatások igénybevételét**

8 fő számára étkeztetés igénybevételét kezdeményezték a családsegítők.

**cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,**

A szolgálat 25 esetben kezdeményezte egészségügyi ellátások igénybevételét.

**cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.**

7 esetben kezdeményezték a szakemberek a pedagógiai szakszolgálat igénybevételét.

### **3.2.5. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:**

**a) a családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához**

Az elmúlt évben 18 nevelésbe vett gyermek családjában végzett a Szolgálat szociális segítőmunkát, ez 9 családot érintett.

**b) utógondozás biztosítása a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez**

A családgondozók 2020. évben nem láttak el utógondozói feladatokat.

**3.3. A gyermekek napközbeni ellátásának, a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele**

**3.3.1 Bölcsődei ellátás biztosításának módja**

A bölcsőde a kistérségi társulás 35 településéről fogadja azokat a családban nevelkedő, 3 éven aluli gyermekeket, akiknek szülei a gyermekük napközbeni ellátását nem tudják biztosítani. A bölcsőde napos bölcsődeként működik 4 gyermekcsoporttal.

A bölcsőde *személyi feltételei* megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1. számú melléklet I. 2. pontjában foglalt szakmai létszám irányszámainak és a létszámminimum normáinak.

Szakdolgozói létszám:

- 1 szakmai vezető
- 8 kisgyermeknevelő
- 2 bölcsődei dajka
- 1 fő szerződéses gyermekorvos heti 1 órában

*Tárgyi feltételek*

A bölcsőde épülete akadálymentesített, személygépkocsik részére parkoló térítésmentesen igénybe vehető. Az épület bútorzata és berendezései, felszerelési tárgyai szintén újak, az ellátottak életkori sajátosságainak megfelelőek. Az épületben 6 csoportszoba van hozzátartozó fürdővel, WC-vel, váróöltöztető helyiséggel. A berendezési tárgyak, bútorok, mozgásfejlesztő eszközök a gyermekek biztonságos szabad mozgását szolgálják, és ösztönző voltuknál fogva fejlesztik is azt. A parkosított, zárt udvar közvetlenül a csoportszobákból megközelíthető. Az udvari játékok szintén életkori szükségletekhez igazodnak.

Gyermeklétszám alakulása:

Intézményben a férőhelyek száma: **52**.

Az év során a bölcsőde 89 három éven aluli kisgyermeket tartott nyilván és látott el.

2020. január 1. és december 31. között 39 kérelemnek tett eleget és 37 gyermek ellátása szűnt meg.

2020. december 31-én a felvett gyermekek létszáma: 52 fő volt.

A 2020/2021-es nevelési évre vonatkozóan ki nem elégített kérelmek száma, december 31-én: 14 fő volt.

Kistérségből érkező gyermekek:

A kistérségből összesen **7** gyermek ellátására került sor (Kéthely, Balatonmáriafürdő, Pusztakovácsi, Mesztegnyő, Böhönye, Csömend)

Férőhely kihasználtság: 96%

Kapacitáskihasználtság: 75,17 % volt.

Normatív kedvezmény igénybevétele szerinti megoszlás:

Az ellátottak közül 2020. évben

- „Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény” jogcímen **2** gyermek,

- „Nevelésbe vett” jogcímen **1** gyermek,
- „Családjában tartósan beteg gyermeket nevelnek” jogcímen **1** gyermek,
- „Családjában három vagy több gyermeket nevelnek” jogcímen **17** gyermek,
- „Családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a legkisebb nettó minimálbér 130%-át (209.300 Ft.-ot)” jogcímen **56** gyermek részesült 100%-os normatív kedvezményben.

**Összesen 77 gyermek** részesült teljes étkezési díjkedvezményben.

Személyi térítési díjat 12 gyermek esetében volt köteles fizetni a szülő.

#### **HH/HHH/SNI/egyéb:**

Hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, jelzésére okot adó helyzet nem volt az elmúlt évben.

Sajátos nevelési igényű gyermek 2020-ban nem volt az intézményben. Bölcsődében, a SMPSZSZ utazó szakemberei által **10** kisgyermek részesült (korai, komplex, logopédia) fejlesztésben.

A bölcsőde, kötelező feladatán túl térítés ellenében 2 szolgáltatást működtetett:

**1. Játzócsoport:** célja, hogy a közösségbe nem járó gyermekek az édesanyjukkal együtt játszhatnak az intézmény által megteremtett kedvező körülmények között, illetve heti egy alkalommal komplex fejlesztést megvalósító, ún. Babóca tornán vehettek részt. A vírushelyzet miatt 2020. márciusa óta szünetel a szolgáltatás.

**2. Sószoza:** célja a felső légúti megbetegedések, asztma, asztmatikus tünetek, bőrbetegségek gyógyulásának segítése, a gyógyulási folyamat felgyorsítása, illetve a betegségek megelőzése. A vírushelyzet miatt 2020. márciusa óta szünetel a szolgáltatás.

#### **3.3.2. Gyermekek átmeneti gondozása**

A Somogy Megyei Kormányhivatal a SOC-05/129-4/2017. számú határozatával 2017. április 1. napjától az önálló helyettes szülői ellátás megszüntette, helyettes szülő hiánya miatt.

#### **4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai**

2020. évben sem az önkormányzati jegyzői, gyermekvédelmi hatósági igazgatás területén, nem történt ellenőrzés.

A Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósága a család- és gyermekjóléti szolgálatnál tartott ellenőrzést. Az ellenőrzések során a szolgálat szakmai munkájában hibát nem találtak.

#### **5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján**

Összességében jónak értékelve a 2020. év során végezettek, az elért eredmények szinten tartása, javítása a cél a jövőben is. Kiemelt figyelmet kell fordítani a civil szervezetekkel való kapcsolat megtartására, erősítésére, elsősorban a civil kerekasztal munkájának előtérbe helyezésével. Törekedni kell helyettes szülő foglalkoztatására, a jelzőrendszeri munka fejlesztésére, valamint az önkéntesek még szélesebb körű bevonására.

A gyermekjóléti szolgálat részéről megfogalmazottak alapján további teendő:

- A jelzőrendszeri tagok által felvetett aktuális témák/problémák feldolgozásának prioritása a szakmaközi megbeszélések tervezése során.
- A jelzőrendszeri tagok megkeresése telefonon, személyesen, hatékonyabb együttműködés kialakítása.

- A civil szervezetek, egyházak bevonása, a csellengő fiatalok szabadidejének hasznos eltöltésével kapcsolatban.
- A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása az ellátási területünkön igénybe vehető pénzbeli – és természetbeni ellátásokról, jogszabályváltozásokról.
- Esetkonzultációk/esetmegbeszélések/esetkonferenciák délutáni időpontra tétele (iskoláskorú gyermek esetén).
- Jelzőrendszeri tagok együttműködésének, jelzési tevékenységének további javítása, az együttműködési kötelezettség tudatosítása kölcsönös párbeszéd, kapcsolattartás és rendszeres információáramlás hatékonyabbá tételével.
- Érzékenyítésére szolgáló módszerek segítségével Bántalmazás/Veszélyeztetettség korai felismerése érdekében a jelzőrendszeri tagok felelősségtudatának javítása.
- A segítő szakemberek feladatainak, kompetenciáinak széleskörű megismertetése érdekében média megjelenés és önkéntes programok szervezése.
- A hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok szabadidejének hasznos eltöltése érdekében prevenció programok kidolgozása, forrásteremtés és adománygyűjtés.
- Csoportfoglalkozások célcsoport orientált szervezése (kiemelt területek: fiatalok, társas kapcsolatra vágyó egyedül élők, adóssággal küzdők)
- Ruhabörzék szervezése, adományosztás közvetítése hátrányos helyzetű családok számára.
- A civil szervezetek, egyházak bevonása, a csellengő fiatalok szabadidejének hasznos eltöltésével kapcsolatban.
- A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása az ellátási területünkön igénybe vehető pénzbeli – és természetbeni ellátásokról, jogszabályváltozásokról.
- Esetkonzultációk/esetmegbeszélések/esetkonferenciák délutáni időpontra tétele (iskoláskorú gyermek esetén).

## **6. A bűnmegelőzési program bemutatása, a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása**

A Marcali Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatala és a Marcali Városi Rendőrkapitányság 2003-ban kötött megállapodást, amelynek célja a családon belüli erőszak kezelésének és a kiskorúak védelmével kapcsolatos feladatok végrehajtásának magasabb színvonalon történő ellátása.

Marcali Város Önkormányzatának Képviselő- testülete a 21/2004.(II.26.) számú határozatával fogadta el a település bűnmegelőzési és közbiztonsági koncepcióját. Ennek felülvizsgálata indokolt lenne a közeljövőben.

A bűnmegelőzéssel kapcsolatos programokról minden évben a Somogy Megyei Kormányhivatal részére tájékoztatást küldünk.

A korábbi évekhez hasonlóan a köznevelési intézményekben a Marcali Rendőrkapitányság bűnmegelőzéssel foglalkozó szakemberének segítségével tartottak előadásokat. Az előadások tematikája az intézmények igényeinek megfelelően alakult.

## **7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés**

Továbbra is jó színvonalú az együttműködés a városi önkormányzat, a kistérségi társulás intézményei és a civil szervezetek között. Elsősorban a gyermekek érdekében számos egyedi adományozás valósult meg a civil szervezetek közreműködésével, adott esetben önálló szervezésében.

Mind a Marcali Közös Önkormányzati Hivatal, mind a SZESZK munkatársai jó kapcsolatot ápolnak a városban működő civil szervezetekkel, így például a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Marcali Csoportjával, a KIWANIS Női Klub Marcali Egyesülettel és számos alapítvánnyal is. Az alábbiakban az együttműködés példái közül az alábbiakat emelnénk ki:

- 2018.03.05-től az Étel az Életért Alapítvánnyal közösen a marcali Piaccsarnoknál nyilvános ételosztást szervez a Szociális Központ rászoruló emberek számára. Jelenleg 160-200 fő részesül egy magyaros ízvilágú, vegetáriánus, tartalmas egytálételben, illetve – elsősorban az ünnepekhez kapcsolódóan - tartós élelmiszereket, gyümölcsöt tartalmazó csomagban heti 5 alkalommal.
- Marcali Város Önkormányzata a 2020-as évben az EFOP-3.9.2 Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben pályázat keretében 7 héten keresztül tartott ingyenes napközis tematikus nyári tábor 154 gyerek, ebből 8 fő HH vagy HHH-s, 7-14 éves korú marcali gyerek részére. A gyerekek 2-3 turnusban is részt vettek táborokban a nyár folyamán. A program során napi háromszori étkezést biztosítottunk. A tábor ideje alatt a gyerekek hetente két délután látogattak el a városi fürdőre, egyszer meglátogatták a MarcLali Játékkuckót, kétszer fagyiztak, egyszer moziztak és egyszer kézműves foglalkozáson is részt vettek. A tartalmas programot az adott témában jártas, szakmai tapasztalattal rendelkező táborvezetők irányították. A táborban - a pályázati felhívásnak megfelelően - lakosságszám arányosan hátrányos helyzetű gyerekek is részt vettek.
- Az EFOP-1.5.3 Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben pályázat keretében 2020. augusztus 16-án Táborzáró Lurkó Nappal búcsúztattuk a nyarat a Városi Fürdő- és Szabadidőközpontban. A gyerekeknek a belépés 14 éves kor alatt ingyenes volt, kísérőiknek kedvezményes belépőjegyet biztosítottunk. Szilas Miklós interaktív zenés gyermekműsora, a Tekergő Bábszínház „A répatorta” című bábelőadása, végül a Calympha Énekegyüttes gyermekműsora mellett mozgó Kultúrház, kreatív sarok, felfújható játékok, szabadtéri Marcatlon pálya várta az érdeklődőket.
- Szintén az EFOP-1.5.3 program keretében Sport Party – Sport- és Egészség Fesztivál került megrendezésre október 30-án. A kialakult járványügyi helyzethez alkalmazkodva – a sportrendezvényekre vonatkozó szabályok betartásával – próbáltuk a gyerekek egészségtudatosságra való nevelését elősegíteni. A programra közvetlenül meghívást kapott minden, a Marcali VSZSE foci, kézilabda és kosárlabda szakosztályának utánpótlás sportolója, de minden érdeklődőt szeretettel vártunk az őszi szünet előtti hétvégén. A versenyzők számára korosztályonként (óvodás-alsós, valamint felsős-középiskolás) két turnusban játékos ügyességi versenyt szerveztünk. A sorversenyek után került sor a büntető rúgó- és dobó versenyekre, ahonnan korcsoportonként minden sportág első három helyezettje értékes nyereményt vihetett haza. A programot a Face Team Akrobatikus Sportszínház kézilabda bemutatója zárta, hatalmas sikert aratva a résztvevők körében. Kitelepültek a Kórház Egészségfejlesztési Iroda munkatársai lehetőséget teremtve különféle szűrések elvégzésére.
- A KIWANIS Női Klub Marcali és a Kiwanis YP Marcali 2020. szeptemberében egy lakástűz miatt értékeit veszített 4 gyermekes családnak rendezett adománygyűjtést, amelyet követően 645.000.- Ft- ot juttatott nekik.
- A KIWANIS Női Klub Marcali 2020. karácsonyán cipősdoboz adománygyűjtést szervezett és 42 rászoruló gyermeknek adott ajándékokat.

**Marcali, 2021. május 26.**

Dr. Sütő László s.k.  
polgármester