

Kocsisné Buzás Anita
Marcali Városi Önkormányzat
Polgármesteri Hivatala

Kedves Anita!

Kollégáimtól kapott vélemények alapján csak megerősíteni és nem változtatni tudom a tavalyi levelet.

A térítési díjak körüli anomáliák már nem jellemzőek, ezt feltétlenül meg kell jegyeznem.

A GYÉK működésével kapcsolatos észrevételeink az alábbiak:

Javaslatok, kérések:

1. Ismételten javasoljuk valamilyen jegy vagy kártya rendszeresítését az étkezést igénybe vevők számára.
2. Az evőeszközök és tálcák tisztaságára fordítsanak nagyobb gondot.
3. A padlózat csúszásmentességét igyekezzenek megoldani.
4. A térítési díjak, tartozások beszedését közvetlenül az igénybevevőkkel oldják meg. **Ez a probléma megoldódni látszik.**
5. Az épület „állaga” felújításra szorul.
6. Azokat az ételeket, amelyeket a gyerekek rendszeresen kóstolás nélkül visszavisznek vagy vegyék le az étlapról vagy készítsék el más módom. (E miatt rengeteg a pazarlás)
7. A tálcák, poharak esztétikuma nem megfelelő.

Vélemények:

1. Az ételek íze, a kiszolgálás megfelelő.
2. A biztonsági őr alkalmazása indokolt, köszönjük.
3. A tízórai mennyisége egyszer nagyon bőséges, máskor kevés.
4. Kapcsolattartás napi szintű, korrekt.
5. Kéréseinknek igyekeznek eleget tenni. Pl. rendezvények kiszolgálása kapcsán. Ilyen esetekben a szolgáltatás díját is számunkra kedvezően alakítják ki.
6. Az egyes osztályok számára biztosított ételes dobozok is jó megoldásnak bizonyultak.



Összegzésül megismétlem egyik Kollégám észrevételét, aki azt írta „Bármit csinálnak is a GYÉK-ben, akkor sem lesz mindenki elégedett.”

Kérjük, hogy a jövőben is vegyék figyelembe ötleteinket, kéréseinket.

Ennél több észrevételt azért nem írok le, mert azok gyakran egymásnak ellent mondanak, vagy egyedi esetekre vonatkoznak. Sokan tettek arra is megjegyzést, hogy miért kell mindenképpen ingyen adni az ételt annak, aki azt kóstolás nélkül a szemétkébe dobja. Ez nem a mi kompetenciánk. Jelezni azonban kötelességünk, hogy sokszor nagyon pazarló módon bánnak az étellel azok, akik azért nem fizetnek.

További sikeres együttműködést kívánok!

Marcali, 2014. január 09.

Üdvözlettel:

Szilágyi István sk., főigazgató

