



Iktatószám: 9705-2/2018.
Ügyintéző: Horváth Rita

4. sz. előterjesztés

**ELŐTERJESZTÉS
MARCALI VÁROS KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
2018. december 20-i ülésére**

Beszámoló a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról

Tisztelt Képviselőtestület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontja alapján a helyi önkormányzat feladata a hulladékgazdálkodás.

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban Ht.) 33. § és 34. § alapján Marcali Város Önkormányzata a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátására az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft.-vel közszolgáltatási szerződést kötött.

A közszolgáltató tevékenységét a Ht. és annak végrehajtási rendeletei, valamint Marcali Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatásról, a közterületek tisztántartásáról szóló 21/2013. (X. 18.) önkormányzati rendelete előírásai szerint köteles végezni.

A Közszolgáltató kötelezettsége a közszolgáltatási szerződés 10. pontja alapján, hogy a képviselő-testületnek évente beszámoljon bevételeiről és kiadásairól, valamint a közszolgáltatási tevékenység ellátásáról.

Az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. benyújtotta a 2018. január 1-től 2018. szeptember 30-ig tartó időszak beszámolóját, mely az előterjesztés 1. mellékletét képezi.

A szilárd hulladékkal kapcsolatos közszolgáltatást a megkötött közszolgáltatási szerződés alapján az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. 2017. október 1-től a DBR Dél-Balaton Régió Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként látja el.

A Képviselőtestület az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatásról szóló 2018. évi beszámolóját megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza:

Határozati javaslat

Marcali Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. települési szilárd hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatás ellátásáról szóló 2018. évi beszámolóját elfogadja.

Felelős: Dr. Sütő László polgármester

Határidő: értelem szerint

Marcali, 2018. december 10.

Dr. Sütő László
polgármester



MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft.

Székhely és ügyfélszolgálat: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Tel.: 85 630 290 E-mail: ugyfelszolgalat@mtksz.hu

Ügyfélfogadási idő: H-K: 8 – 16, Sz: 8 – 20, P: 8 – 13.

Telephelyek:

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta Hrsz.: 097/6

Marcali Hulladékudvar 8700 Marcali, Ziehl-Abegg u. 9. Hrsz.: 2628/23.

Fióktelep: Vése Hulladékudvar 8721 Vése, Hrsz.: 22.



Tájékoztató az MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft. Marcali város közigazgatási területén végzett hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységéről

2018. év

Marcali, 2018. december 06.



MTKSZ Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft.

Székhely és ügyfélszolgálat: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.

Tel.: 85 630 290 E-mail: ugyfelszolgalat@mtksz.hu

Ügyfélfogadási idő: H-K: 8 – 16, Sz: 12 – 18, Cs-P: 8 – 13.

Telephelyek:

Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ 8700 Marcali – Cserhátpuszta Hrsz.: 097/6

Marcali Hulladékudvar 8700 Marcali, Puskás T. u. 37. Hrsz.: 2628/23.

Fióktelep: Vése Hulladékudvar 8721 Vése, Hrsz.: 22.



KI 2018/01-809.

TÁJÉKOZTATÓ

az **MTKSZ Marcali és Térsége Közzolgáltató Nonprofit Kft.** Marcali város közigazgatási területén végzett hulladékgazdálkodási közzolgáltatói tevékenységéről

Időszak: 2018. január 01. – 2018. szeptember 30.

1) Előzmények

1.1. Általános információk

Marcali Város hulladékgazdálkodási közzolgáltatója **2017.10.01-től a DBR Dél-Balaton Régió Nonprofit Kft.** Közzolgáltatói **alvállalkozóként** az MTKSZ Nonprofit Kft. végzi a tényleges szolgáltatást a városban és még további 30 településen.

Az MTKSZ Nonprofit Kft. jelenlegi dolgozói létszáma: 40 fő, amelyből 2 fő részmunkaidős, 1 fő nyugdíjas (tartósan beteg kolléga kiesése miatt 2018.12.31-ig). A létszámnövekedést a nagyságrendileg megugró betegnapok száma, illetve a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központba érkező hulladékmennyiség növekedése indokolta a fizikai állomány területén. Egy fő szellemi állománybővítést az ügyfélszolgálat sokasodó feladatai miatt kellett végrehajtani.

A közzolgáltatói tevékenység részeként a gyűjtés kiterjed Marcaliban:

- vegyes (maradék) hulladéokra;
- elkülönítetten gyűjtött hasznosítható hulladéokra (gyűjtőszigetes és házhoz menő rendszerben)
- lomtalanítás megoldására,
- biológiailag lebomló hulladéokra,

Ezen túlmenően a hulladékgazdálkodási közzolgáltatói feladatellátás keretében:

- ügyfélszolgálat üzemeltetésére (ügyfélfogadási idő: H, K: 8 – 16, Sz: 8 – 20, Cs: -, P: 8 -13)
- hulladékudvar üzemeltetésére (Marcali, Hrsz.: 2628/23. Nyitva tartás: H: -, K: 8 – 12, Sz: 12 – 18, Cs: -, P: 8 – 12, páratlan hét Szo.: 8 - 12)
- a gyűjtött hulladékok kezelésére.

A DBR Nonprofit Kft-vel megkötött **Hulladékgazdálkodási közzolgáltatói szerződés** a közterületen illegálisan elhagyott hulladékok elszállítására, kezelésére nem terjed ki, ezért azt e tevékenység keretében társaságunk nem biztosítja.

1.2. Országos helyzetkép, a változások következményei

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. (később: Ht.) 2016. évi módosításával egy teljesen új alapokra

helyezett közszolgáltatás jött létre; az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (később: Koordináló szerv) irányítása alá került az ágazat. A Koordináló szerv. régiósítási elvárása miatt megalakult a DBR Dél-Balaton Régió Nonprofit Kft. Rögzítésre került, hogy a közszolgáltatást végző alvállalkozó csak nonprofit társaság lehet. A Ht. definiálta a közszolgáltatói alvállalkozó fogalmát.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjszámlákat

- 2016. év I. negyedében és az azt megelőző időszakban saját jogon a közszolgáltató,
- 2016.04.01-től ún. bérszámlázás keretében a Koordináló szerv nevében a közszolgáltató,
- 2017.01.01-től az országos online tömeges számlázó programban a Koordináló szerv állította ki.

A számlázás ilyen gyakori átalakítása a számlák csúszását eredményezte.

2017.10.01-től a közszolgáltató váltás következtében az adatok migrálása és egyéb informatikai problémák olyan mértékű csúszást eredményeztek, ami több esetben felháborodást váltott ki az Ügyfelekből, az ügyfélszolgálatunkon kezelt panaszok száma ugrásszerűen megemelkedett.

A Koordináló szerv ún. behajtók alkalmazásával – akiknek a feladata a lejárt tartozások személyes beszedése és az adattisztítás – tovább súlyosbította az Ügyfeleink elégedetlenségét. Ugyanakkor ki kell jelteni, hogy 2018. év végére ezek a reklamációk csökkentek, a számlák kiállításra kerültek, és annak ellenére, hogy több számla egyszerre érkezett az Ügyfelekhez, azok fizetési határidejét 30-30 nappal csúsztatva állapították meg, így a számlázási zűrzavar rendeződni látszik.

Jelenleg az MTKSZ Nonprofit Kft. és a Koordináló szerv között 2017. évre visszanyúló elszámolási vita van, ami a marcali ingatlanhasználókat nem érinti, viszont több településen sajnos 2017. év első három negyedévére vonatkozó számlák még most kerülnek majd kiállításra, esetleg sztorizásra.

1.3. 2018. évi változások a helyi közszolgáltatásban

A szolgáltatás tartalmát 2018 évben ismét sikerült bővíteni. Közszolgáltatói alvállalkozóként saját forrásból, a meglévő edények tetejének cseréjével, díjmentes szolgáltatásként vezettük be 2018. áprilisától az üveg csomagolóanyagok házhoz menő rendszerű gyűjtését. Ez a szolgáltatás folyamatosan bővülő igénybevétellel mára %-osan érzékelhető növekményt eredményezett a visszagyűjtött, anyagában hasznosításra kerülő mennyiségben.

A hulladékgyűjtő udvar szolgáltatását egyre szélesebb körben veszik igénybe az ingatlanhasználók, amelyet az átvett hulladékok mennyiségi növekedése is alátámaszt.

A szolgáltatás egyéb elemeiben a 2017. évi tartalommal szolgáltattunk, törekedve az Ügyfeleink igényeinek minél szélesebb körű kiszolgálására. Saját felméréseink szerint – ahogy azt tavaly is elmondhattuk – az Ügyfeleink a munkánkkal egyre nagyobb mértékben elégedettek.

2) Hulladékáramok, a gyűjtés - szállítás ütemezése Marcaliban

A gyűjtés ütemezése Marcaliban

A gyűjtési rend 2018. évben az üveg házhoz menő rendszerével bővül, egyéb tekintetben a korábbiakhoz képest változatlan ütemezéssel valósult meg, lakossági jelzés módosítási igényre nem érkezett az ügyfélszolgálatunkra, logisztikai szempontból optimalizáltak a járatrendek.

Társaságunk a hétköznapra eső munkanapokon is szolgált, munkanap áthelyezés nincs, a gyűjtés hétfőtől péntekig történő beosztási rendben zajlik.

2.1. A vegyes (maradék) hulladék gyűjtési tapasztalatai

Marcaliban 2018. év vonatkozó időszakában vegyesen gyűjtött, maradék hulladék mennyisége:

	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	Összesen I-IX.
	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]	[kg]
2017. év	188 860	189 070	251 550	214 610	236 120	225 760	249 130	283 700	257 760	2 015 580
2018. év	216 490	172 070	231 660	240 320	251 080	236 070	269 720	267 200	234 080	2 118 690
Különbség	27 630	-17 000	-19 890	25 710	14 960	10 310	20 590	-16 500	-23 680	103 110

2017. évi KSH lakosságszám Marcali: 11 216 fő. 2017. évre tervezett mennyiség: 2 687 440 kg. 2017. évre realizált mennyiség: 2 661 790 kg.

2018. évi KSH lakosságszám Marcali: 11 169 fő. 2018. évre tervezett (a 2017. évre realizált mennyiség alapján korrigált) éves vegyesen gyűjtött hulladékmennyiség: 2 797 958 kg.

Érdekesség: amíg a lakosságszám folyamatosan csökken Marcaliban, addig a lakások száma folyamatosan nő. A vegyesen gyűjtött, maradék hulladék mennyisége 2018. évben soha (az elmúlt 10 év adatát tekintve) nem tapasztalt magasságot ért el.

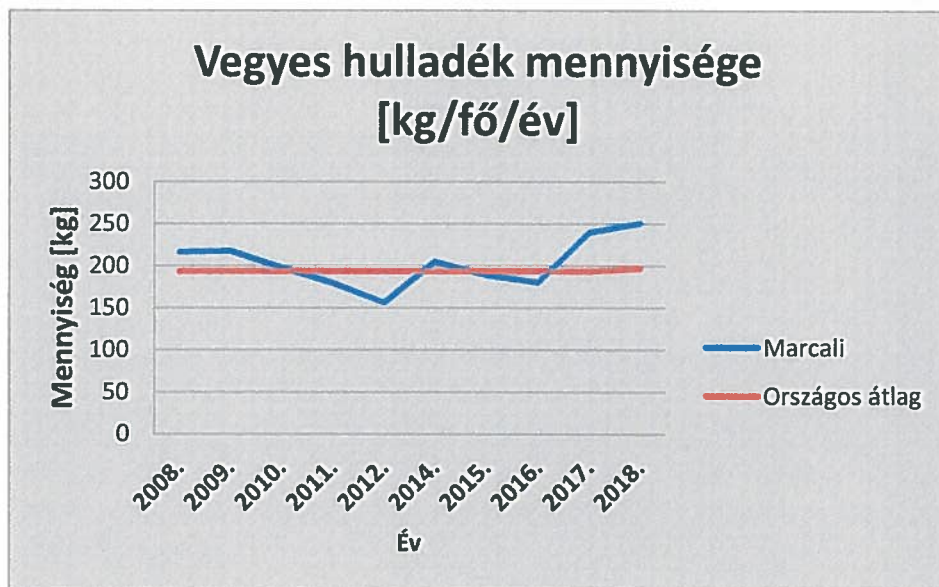
Ennek okát mindenképpen vizsgálni szükséges. Néhány szempont, aminek a tanulmányozása fontos lehet:

- Van-e illegális behordás esetleg a környező településekről?
- Bejelentkezés nélküli itt tartózkodók száma lehet-e ilyen magas?
- Az átmenő forgalom a társasházi konténereket igénybe veszi-e?
- Nőhetett-e ilyen mértékben az életszínvonal?
- A kukás bio gyűjtés bevezetésével, a díjmentes zsák megszűnésével nagyobb arányban kerül-e zöldhulladék a vegyes gyűjtőkbe? (ugyanakkor az elkülönítetten gyűjtött zöldhulladék mennyisége is nőtt)

A gyűjtési körzetre jellemző fajlagos éves vegyesen gyűjtött maradék hulladék mennyisége:

Év	Marcali [kg/fő/év]
2008.	216,3
2009.	217,7
2010.	197,8
2011.	179,6
2012.	156,1
2014.	205
2015.	189
2016.	180,37
2017.	239,6
2018.	250,5

(A 2013. évi adat nem áll rendelkezésre.)



Edényzet, gyűjtött liter

A természetes és nem természetes személy ingatlanhasználóktól gyűjtött litermennyiség összesen:

Marcali	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	Összesen I-III. negyedév
	[liter]	[liter]	[liter]	[liter]
2017.	9 215 530	9 276 520	9 313 230	27 805 280
2018.	8 674 983	8 857 526	8 906 865	26 439 374
Különbség	-540 547	-418 994	-406 365	-1 365 906

Annak ellenére, hogy a hulladéktömeg drasztikusan nőtt, a szerződött litermennyiség több mint 1,3 millió literrel (!) kevesebb ¾ év alatt. Ez tovább mélyíti azt az anomáliát, ami alapján feltételezhető, hogy illegális

hulladékképződés jellemző a városban (azaz nem azonosított fogyasztók szemételek).

1 liter hulladék tömegének változása:

Marcali	I.	II.	III.
	[kg/liter]	[kg/liter]	[kg/liter]
2017.	$610\ 600 / 9\ 215\ 530 = 0,066$	$651\ 470 / 9\ 276\ 520 = 0,070$	$753\ 510 / 9\ 313\ 230 = 0,081$
2018.	$620\ 220 / 8\ 674\ 983 = 0,0715$	$727\ 470 / 8\ 857\ 526 = 0,0821$	$771\ 000 / 8\ 906\ 865 = 0,0866$

A táblázat egyértelműsíti, hogy nagyobb fajlagos tömegű lett 2018. évben a hulladék, vagy nem kerül a közszolgáltató látószögébe a kitett edénynek megfelelő liter, ez azonosítatlan ügyfeleket jelenthet, vagy illegális beürítést. A hulladéktömeg mennyiségi növekedése azonban mindenképpen növekedést mutat a keletkezésben, függetlenül attól, hogy azt legálisan – díjfizetős edényből – vagy illegálisan gyűjtötte össze a közszolgáltató.

A külterületi ingatlanok nem szerződött ingatlanhasználói hulladéka hiányozhat a literadatból, illetve bekerül a tömegadatok közé, ami ronthatja a statisztikát. Olyan egyéni, vagy társas vállalkozások hulladéka sem jelenik meg a litermennyiségben, amelyek nem szerződnek a szolgáltatás igénybevételére, és beazonosításuk nem történik meg valamilyen ok miatt.

E problémára megoldást jelenthet az a tény, ami szerint a Koordináló szerv a közszolgáltató részére felhatalmazást adott arra, hogy a lakcím-nyilvántartási, cégnyilvántartási adatokat az önkormányzatoktól (Kormányhivataltól) bekérje. Ebben számítunk a Tisztelt Képviselő Testület segítségére.

A Meghatalmazást a jelen beszámoló 1. mellékleteként csatoltam.

A KEOP 1.1.1/C/13-2013-00039. számú pályázat keretében rendelkezésünkre álló gyűjtőedényekből a 80 és 120 literes fekete kukák elfogytak, azokat az Ügyfelek részére mind kiadtuk használatra. Jelentős a készlet még 60 literes kukákból és kék színű, papír gyűjtésére szolgáló 120 literes edényből. A sárga, 120 literes kukákból többet kiadtunk amiatt, hogy zöld tetősre cseréltük, és üveg gyűjtésére is használjuk egy részüket.

2.2. Elkülönítetten gyűjtött hasznosítható csomagolóanyag hulladékok

Az elkülönített gyűjtési rendszer elemei:

- gyűjtőszigetek és 10 db üveg gyűjtőpont;
- házhoz menő rendszer három elkülönített tárolást biztosító kukával;
- hulladékgyűjtő udvarban történő hulladékátvétel;
- kezelő telepen történő gally átvétel.

A hasznosítható csomagolóanyagok gyűjtését a rendszer három eleme – a), b), c) – biztosítja.

Marcaliban az a), b), c) módszerrel összességében az alábbi, anyagában hasznosítható csomagolóanyag hulladékmennyiségeket gyűjtöttük össze a vonatkozó időszakban:

Hulladéktípus	Gyűjtött mennyiség [kg]	Teljesített gyűjtési arány [kg/fő/(3/4)év]	Elvárt gyűjtési arány (OHKT 2017.)	Teljesítés százaléka [%]
			[kg/fő/(3/4)év]	
Papír	115 410	10,33	6,75	153%
Műanyag	76 419	6,84	2,7	253%
Üveg	35 235	3,15	4,05	78%
Fém	21 129	1,89	0,675	280%
Italoskarton	5 117	0,46	0,3375	136%

A táblázatból kitűnik, hogy Marcaliban az Ügyfelek aktívan szelektálnak. Az üveg anyagáram kivételével – amely az egész országban alulmarad az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben (OHKT) feltüntetett visszagyűjtési arányoktól – minden anyagáram tekintetében sikerült az elvárt mennyiségeket jelentősen túlszárnyalni.

2.3. Hulladékgyűjtő udvar üzemeltetése

A Marcali Hulladékudvar (8700 Marcali, Ziehl-Abegg u. 9. Hrsz.: 2628/23.) igénybevétele folyamatosan nő. Semmilyen lakossági panasz az üzemeltetésével kapcsolatban nem érkezett.

A leggyakrabban elektromos és elektronikai berendezéseket, lom és építési-bontási hulladékot adnak át kezelésre ezen a gyűjtési helyen.

2.4. Lomtalanítás megoldása

Marcaliban a lomtalanítás a háztartásokkal egyedileg egyeztetett rendben és a hulladékudvar igénybevételevel zajlik. A lakosok a tapasztalatunk szerint tájékozottak, fennakadás, panasz a lomtalanítás lebonyolításával kapcsolatban nem érkezett hozzánk.

A rendezett díjfizetésű Ügyfeleink részére évente **díjmentesen** összesen **4 m³-nyi lom elhelyezése biztosított.**

A lom hulladék mennyisége Marcaliban:

2018.01.01. – 2018.09.30. közötti időszakban: 78.470 kg.

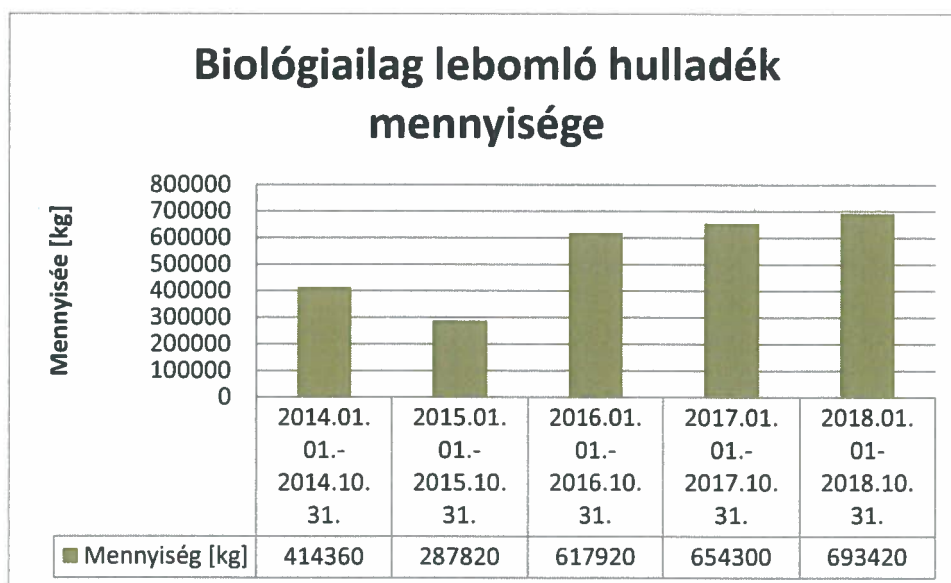
(2017.01.01. és 2017.09.30.: 71 655 kg.

2016.01.01. – 2016.10.31.: 40.952 kg)

2015.01.01. – 2015.09.30.: 21 360 kg.)

2.5. Biológiailag lebomló hulladékok gyűjtése

Az elkülönítetten gyűjtött, biológiailag lebomló hulladékok mennyisége Marcaliban 2018.01.01. - 2018.09.30-ig: **560.560 kg**, de a korábbi évek beszámolóiban az október 31-i időállapot adatát tartalmazták, ezért az összehasonlíthatóság miatt idén is ezt szerepeltetjük (693.420 kg).



Az elkülönítetten gyűjtött zöldhulladék mennyisége évről évre folyamatosan nő városunkban. A barna zsákokat egyre nagyobb számban vásárolják, a barna kukákat is folyamatosan adjuk ki használatra.

2.6. Közterületen elhagyott hulladékok

A helyi rendelet 18. § (2) d) pontja a hulladékgyűjtő pontokon elhagyott, illetve ellenőrizetlen körülmények között a közterületen elhelyezett hulladékok összegyűjtését, elszállítását a szolgáltató feladatákként sorolja, ugyanakkor a 2017.10.01-től hatályos Közszolgáltatási szerződés ezt a feladatot nem tartalmazza.

A GAMESZ tevékenységén felül így nincs megoldás az elhagyott hulladékok elszállítására, amennyiben szükséges, **az MTKSZ Nonprofit Kft. és az önkormányzat között megállapodás megkötését javaslom e tárgyban.**

3) Hulladékkezelés

3.1. Vegyesen gyűjtött, lomtalanításból származó és egyéb települési hulladék



A Marcali Regionális Hulladékkezelő Központban a vegyesen gyűjtött, a lomtalanításból származó, valamint a temetői eredetű hulladékok feldolgozására alkalmas technológiát üzemeltetünk, ezen kívül feldolgozunk egyéb, termelési eredetű hulladékokat is.

A kezelés során képződő - továbbra is a hulladékstátuszban maradó - anyagok közül a nagy fűtőértékű részt (~30 %) energetikailag hasznosítjuk; a fémeket (2-3%) anyagában történő hasznosításra értékesítjük; a nehézsúlyú (2-3%), és a szerves, kis szemcseméretű hulladékot komposztálás után a lerakók technológiai célú felhasználására, szintén hasznosításra adjuk át.

Jelenleg kijelenthető, hogy a fogadott hulladékok feldolgozásából keletkező anyagok 100 %-a hasznosításra kerül.

3.2. Elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladékok kezelése

A Mecsek-Dráva Projekt keretében épült Barcsi Regionális Hulladékkezelő Központba szállítjuk a válogatást és bálázást igénylő, anyagában hasznosítható hulladékokat.

A kezelő központból a hulladékokat hasznosítóknak adjuk át. Itt szintén 100 %-os a hasznosítási arány, mivel a válogatási maradék a Marcali Központba kerül további feldolgozásra, a csomagolóanyagokat pedig anyaguk szerint hasznosítják. A haszonanyag értékesítését a Koordináló szerv végzi, és az értékesítés bevétele is a Koordináló szervet illeti.

3.3. Zöldhulladékok kezelése

A bio hulladékok kezelése jelenleg megoldott a Saubermacher-Marcali Kft. telepén, az átadott hulladék a veszélyes hulladék degradációs kezelésének segédanyagaként hasznosul.

4. Költségtételek

A közszolgáltató időarányos költségelemeit az alvállalkozói bevételek adják (ld. 5. pont). Az MTKSZ Nonprofit Kft. a tulajdonosi kör részére beszámolási kötelezettséggel tartozik, ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy az alvállalkozó tevékenysége 2018. évben jelentősen kibővült a közszolgáltatáson kívüli tevékenységekkel, ezért a településre lebontott költségtételeket jelen beszámoló tárgykörében alvállalkozói szinten, tört évre nem tudjuk megadni.

5. Közzolgáltatási díj, szolgáltatási díj

A közzolgáltatási díjbevitel jogosultja a Koordináló Szerv. A Koordináló szerv kezeli a közzolgáltatási díj kintlévőségeket is.

A hulladékgazdálkodási közzolgáltatás ellátásáért a DBR Nonprofit Kft., mint közzolgáltató, szolgáltatási díjat kap a Koordináló szervtől, ennek a mértéke a 2018. I. és II. negyedévre ismert, a III. negyedévi szolgáltatási díjat a Koordináló szerv a közzolgáltató részére még nem közölte ki.

Az MTKSZ Nonprofit Kft., mint közzolgáltatói alvállalkozó, az Alvállalkozói szerződésekben meghatározottak alapján jogosult vállalkozási díjra.

Az MTKSZ Nonprofit Kft. alvállalkozói bevétele **2018.01.01.-2018.09.30.** Marcali település hulladékkezelésére:

- hulladékgyűjtés alvállalkozói díja: 61 673 125 Ft + ÁFA;
- hulladékkezelés alvállalkozói díja: 27 542 970 Ft + ÁFA.

Az alvállalkozói díj a Marcaliban nyújtott szolgáltatás költségét nem fedezi, de összességében, az alacsonyabb szolgáltatási színvonalal rendelkező települések figyelembe vételével fedezetet nyújt a 31 település szolgáltatásának ellátására.

Társasházi díjfizetés

Ezúton is megköszönjük Marcali Város Képviselő Testülete azon döntését, ami szerint a társasházak egyedi lakásaira jutó, a korábbi díjfizetés alapján számolt rezsicsökkentett díjat meghaladó összeget a Koordináló szerv részére megfizeti, ezáltal a lakosság terheit csökkenti, a jogvitákat megelőzi. E döntés azonban 2018. évre vonatkozik csak, a Koordináló szerv bevételeinek csökkentése viszont nem lehetséges, hiszen ezt az állami szervezet vizsgálja. Ezért egyéb, hosszú távú megoldás megtalálása szükséges.

Megoldási javaslatok:

- az Ügyfél és ingatlanhasználó a társasház lesz, amely részére már a rezsicsökkentés érvényesül (így az ingatlanhasználó és a felhasználási – szolgáltatási - hely sem különül el). A társasház a fizetendőt a saját döntése alapján osztja fel. Ebben az esetben a Koordináló szerv további 3 %-os, ún. scontó kedvezményt biztosít a közzolgáltatási díjból.

- Másik lehetséges megoldás az önkormányzati kompenzáció állandósítása; ez esetben az igénybe vett, de a lakosság által ki nem fizetett literre eső közzolgáltatási díjösszeget a Koordináló szerv kiszámlázza az önkormányzat részére, a Koordináló szerv a literre eső szolgáltatási díjat a közzolgáltató részére megfizeti.

6. Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat zavartalanul működött az év során. A számlák késve történő kiállítása miatt sokszorosára ugrott az ügyfélforgalom, emiatt dolgozói létszámunkat bővítettük. A leggyakoribb ügyintéзések a számlareklamáción kívül: lomtalanítás megrendelése, készpénzes számlafizetés, zsák értékesítés.

A telefonos megkereséseket lehetőség szerint ügyfélszolgálati időn kívül is fogadjuk (amennyiben a székhelyünkön munkavégzés folyik az adott időpontban).

Az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejét 2018. évben megnöveltük: H, K: 8 – 16-ig, Sz: 8 – 20-ig, Cs: zárva, P: 8 -13-ig.

A weblap átalakítása megtörtént, itt lehetőséget biztosítunk az előzetes időpontfoglalásra a személyes ügyintézéshez. Ezzel a lehetőséggel még egy Ügyfelünk sem élt. A honlap arculata is megváltozott, fiatalosabb, modernebb kivitellel állunk rendelkezésre.

A telefonos ügyfélszolgálatunkon a rögzített hangfelvétel azonosított visszakereshetőségét szintén 2018. évben sikerült megoldani; ezzel teljesítjük az ügyfélszolgálatra vonatkozó jogszabályi követelményeket minden tekintetben.

7. Fejlesztések

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás magasabb színvonalú ellátása érdekében 2018. évben is sikerült kisebb – nagyobb beruházásokat realizálni az MTKSZ Nonprofit Kft-nél. Ezek pl.:

- billenős félpótkocsi beszerzése, a másodlagosan keletkező hulladékok szállítására (nettó 11 MFt)
- vezetői személygépkocsi a dolgozói munkába járás megoldására, anyag- és eszközbeszerzések intézéséhez (br. 16,5 MFt)
- területvásárlás – Marcali városközponti ~1400 m²-es telek – a későbbi pályázatos lehetőségek kihasználhatósága érdekében (br. 7,85 MFt)

8. Összefoglalás, javaslatok

Összességében elmondható, hogy a szolgáltatási színvonal továbbra is az országos átlag fölötti Marcaliban, az OHKT előírásainak maradéktalan betartásával, sőt túlszárnyalásával szolgáltunk.

Módosítási javaslatok a 2018. évtől:

- 1. Kérem, hogy a hulladékgyűjtő pontokon elhagyott, illetve ellenőrizetlen körülmények között a közterületen elhelyezett hulladékok gyűjtésének, elszállításának, kezelésének feladatát a közszolgáltató feladataként ne nevesítse a helyi rendelet (18. § (2) d) pontja); a költsége elszámolásának körülményeit szerződéses keretek között szabályozzuk.**
- 2. A jelenlegi társasházi díjfelosztással az adatszolgáltatásunk a Koordináló szerv felé csak úgy teljesíthető, ha megmarad az önkormányzati kompenzáció, vagy a díjfizető és ingatlanhasználó nem válik el egymástól, az a társasház lesz. Kérem a helyi rendelet módosítását e tekintetben.**
- 3. A helyi rendelet 19. § (1) bekezdése nem tartalmazza az ingatlanhasználó kötelezettségeként a vegyes, maradék hulladék gyűjtésére szolgáló edény biztosítását. Kérem a Tisztelt Képviselő testületet a rendelet módosítására.**
- 4. A helyi rendelet a gyűjtőedények mosási, tisztítási kötelezettségét az edények tulajdonosának írja elő. Ez a „pályázatos” edények tekintetében kivitelezhetetlen lenne, ezért javaslom, hogy a rendeletet módosítsuk akként, hogy az az edénymosási, tisztítási kötelezettséget az ingatlanhasználó (edény használója) feladataként írja elő.**
- 5. Az 1. mellékletben csatolt felhatalmazás (és az alvállalkozói szerződés) alapján kérem a szőlőhegyi bejelentett ingatlanhasználók adatainak megadását az alvállalkozó részére annak érdekében, hogy a helyi rendelet 8. § (1) szerint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást a külterületi ingatlanhasználók is igénybe vehessék.**

Marcali 2019. évi gyűjtési rend javaslat:

Hulladékgyűjtési időpontok - Marcali							
2019. év							
Hónap	Papír hulladék - kék edény - gyűjtésének napja házhoz menő rendszerben	Papír hulladék gyűjtésének napja gyűjtőszigeten	Papír hulladék gyűjtésének napja nem lakossági Ügyfeleinknél	Műanyag, fém, italoskarton hulladék - sárga edény - gyűjtésének napja minden Ügyfelünknel	Zöldhulladék - barna edény - gyűjtésének napja házhoz menő rendszerben	Üveg hulladék - zöld tetős sárga edény - gyűjtésének napja házhoz menő rendszerben	Üveg hulladék gyűjtésének napja gyűjtőszigeten és nem lakossági Ügyfeleinknél
	PÉNTEK	PÉNTEK	PÉNTEK	HÉTFŐ	KEDD	CSÜTÖRTÖK	CSÜTÖRTÖK
Január	25.	11, 25.	4, 11, 18, 25.	7, 21.	8, 22. (Csak fenyőfa)	3, 31.	3, 17, 31.
Február	22.	8, 22.	1, 8, 15, 22.	4, 18.	5. (Csak fenyőfa)	28.	14, 28.
Március	22.	8, 22.	1, 8, 22, 29.	4, 18.	19.	28.	14, 28.
Április	19.	5, 19.	5, 12, 26.	1, 15, 29.	2, 16, 30.	25.	11, 25.
Május	17.	3, 10, 17, 24, 31.	3, 10, 17, 24, 31.	13, 27.	14, 28.	23.	9, 23.
Június	14.	7, 14, 21, 28.	7, 14, 21, 28.	10, 24.	11, 25.	20.	6, 20.
Július	12.	5, 12, 19, 26.	5, 12, 19, 26.	8, 22.	9, 23.	18.	4, 18.
Augusztus	9.	2, 9, 16, 23, 30.	2, 9, 16, 23, 30.	5, 19.	6, 20.	15.	1, 15, 29.
Szeptember	6.	6, 13, 20, 27.	6, 13, 20, 27.	2, 16, 30.	3, 17.	12.	12, 26.
Október	4.	4, 18.	4, 11, 18, 25.	14, 28.	1, 15, 29.	10.	10, 24.
November	1, 29.	1, 15, 29.	8, 15, 22, 29.	11, 25.	12, 26.	7.	7, 21.
December	27.	13, 27.	6, 13, 20, 27.	9, 23.	10.	5.	5, 19.

A vegyes hulladékot minden héten a megszokott rend szerint szállítjuk el.
 A lomtalanítást évente egyszer, a szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban lehet igénybe venni.
 Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Marcali Hulladékudvar (Ziehl-Abegg u. 9.) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében igénybe vehető.
 Az átvétel feltételeiről tájékozódhat honlapunkon: www.mtksz.hu - Hulladékudvarok menüpont alatt.
 A Marcali Hulladékudvar nyitvatartása: Kedd: 8-12; Szerda: 12-18; Péntek: 8-12; Szombat (kéthetente páratlan heteken): 8-12.
 A Marcali Regionális Hulladékkezelő Központ (Marcali, Cserhátpuszta) nyitvatartási rendje: Hétfő - Péntek: 8-16:30.
 Az ügyfélszolgálati iroda (Marcali, Dózsa Gy. u. 1.) nyitvatartása: Hétfő, Kedd: 8-16; Szerda: 8-20; Csütörtök: Zárva; Péntek: 8-13.
 Ha a gyűjtés napja ünnepnapra esik, akkor a szolgáltatást az ünnepnapon biztosítjuk.

Marcali, 2018. december 06.

MTKSZ Marcali és Térsége
Közszolgáltató Nonprofit Kft.
 8700 Marcali, Dózsa Gy. u. 1.
 Adószám: 24364625-2-14
www.mtksz.hu

Krajczár Ibolya
 ügyvezető




MEGHATALMAZÁS

Mint az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 103., Cg. 01-10-048725, adószám: 254567902-44., képviseli: Vásárhelyi Tibor, vezérigazgató-helyettes és Kiss Ádám számlázási igazgató) (a továbbiakban: NHKV Zrt.) képviselője meghatalmazzuk a DBR Dél-Balaton Régió Nonprofit Korlátozott Felelősségű Társaságot (székhely: 8600 Siófok, Papföldi utca 3. hrsz., Cg. 14 09 315885, adószám: 25979040-2-14, képviseli: Kerekes Roland, ügyvezető) (a továbbiakban: Közszolgáltató),

- I. hogy az NHKV Zrt. nevében a szolgáltatási területén lévő ingatlanok vonatkozásában
 1. a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás szerveitől, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 32/A. § (5) bekezdése szerinti eseti és csoportos adatszolgáltatás kérjen,
 2. az ingatlanhasználókat a Ht. 38. § (3) bekezdésben meghatározott adatok – gazdálkodó szervezet Ingatlanhasználó közhiteles nyilvántartás szerinti nevének, székhelye, telephelye címének, adószámának, továbbá, ha elektronikus kézbesítési cím közhiteles nyilvántartásban történő szerepeltetése számára kötelező, úgy elektronikus kézbesítési címének, a természetes személy Ingatlanhasználó személyes adatai közül a családi és utónevének, születési nevének, születési helyének és idejének, anyja születési családi és utónevének, lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye címének – megadására felhívja,
 3. a Közszolgáltatóval hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátására irányuló, vele szerződéses jogviszonyban álló önkormányzatot megkeresse – a Ht. 32/A. §-ának (4) bekezdésben meghatározott adatok közül – az ingatlanhasználók számlázáshoz szükséges adatainak beszerzése, aktualizálása, pontosítása érdekében.
- II. az I. pontban meghatározottak vonatkozásában az NHKV Zrt-t képviselje és helyette teljes körűen eljárjon.

Jelen meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Budapest, 2018. szeptember 28


Vásárhelyi Tibor
vezérigazgató-helyettes

NHKV
Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló
és Vagyonkezelő Zrt.
1036 Budapest, Lajos utca 103.
Adószám: 254567902-44.
Cégjegyzéki szám: 01-10-048725 2.


Kiss Ádám
számlázási igazgató

**NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási
Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.**

**NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási
Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.**